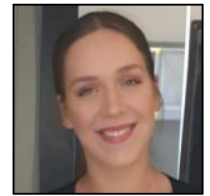


Né le 01/01/1997
57100 Thionville
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 250306051405



Customer assistant

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Grand-Est, dans le Batiment.

Formations

CAP à Lycée Jean Marc REISER
BEP (Brevet d'Etudes Professionnels)

Bac à Lycée Jean Marc REISER
BAC Professionnel Vente

Expériences professionnelles

03/2022 - 05/2022 :

Customer Assistant chez Levi's sur Luxembourg

Conseil et vente de produits selon les besoins des clients, Argumentation approfondie sur les produits demandés, Participation à la mise en place d'opérations commerciales et promotionnelles, Connaissance du fonctionnement informatique concernant la caisse, les commandes, les bons de livraison.

03/2022 - 07/2022 :

Agent Administratif - Mission chez Compass Group Lux. - Ict Spring - Chambre Des Commerces sur Luxembourg

Gestion et traitement des requêtes pour répondre des exigences des clients, Prospection de nouveaux clients potentiels.

02/2021 - 02/2022 :

Customer Assistant chez Lacoste sur Luxembourg

Connaissances des textiles, matières des articles, Résolution de problèmes de clients de manière rapide et efficace, Gestion des stocks et des commandes, Collaboration avec l'équipe marketing pour la mise en place de promotions.

06/2019 - 01/2021 :

Customer Assistant chez Zara sur Luxembourg

Connaissances des textiles, matières des articles, Résolution de problèmes de clients de manière rapide et efficace, Gestion des stocks et des commandes pour assurer une disponibilité constante des produits, Traité les retours et les échanges de produit.

04/2018 - 12/2018 :

Animatrice Kids - Mission chez Boucherat Événement sur Luxembourg

Collaboration avec les clients pour répondre à leurs besoins spécifiques, Gestion de groupes d'enfants de différentes tranches d'âge, Création de décors et d'accessoires pour les activités, Organisation et animation d'activités ludiques pour les enfants lors d'événements variés.

09/2017 - 12/2019 :

Customer Assistant chez Salsa sur Esch-sur-alzette

Réduction des coûts de stockage de 15% en optimisant la gestion des stocks, Résolution de problèmes de clients de manière rapide et efficace, Gestion des stocks et des commandes pour assurer une disponibilité constante des produits.

08/2016 - 07/2017 :

Customer Assistant chez Gerard Darel - Pablo sur Luxembourg

Argumentation approfondie sur les produits demandés, Connaissances des textiles, matières des articles, Collaboration avec l'équipe marketing pour la mise en place de promotions, Gestion d'un portefeuille de clients VIP.

09/2015 - 07/2016 :

Customer Assistant - Commercial chez Akabo sur Luxembourg Gare

Argumentation approfondie sur les produits demandés, Connaissances des textiles, matières des articles, Merchandising, proposition des articles en évidence sur la surface de vente, Connaissance du fonctionnement informatique concernant la caisse, les commandes, les bons de livraison, Gestion à la boutique seul.

01/2015 - 12/2015 :

Agent Commercial - Stagiaire chez Simpliss'immo sur Differdange

Suivi des dossiers clients jusqu'à la signature des contrats, Gestion et traitement des requêtes pour répondre des exigences des clients, Prospection de nouveaux clients potentiels.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Portugais (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

Centres d'intérêts

Développement personnel, Lecture, Documentaire