# Customer Assistant

Né(e) en 1997 · 57100 Thionville · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 250306051405

## Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Grand-Est
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

## Formations

CAP — Lycée Jean Marc REISER
BEP (Brevet d'Etudes Professionnels)
Bac — Lycée Jean Marc REISER
BAC Professionnel Vente

## Expériences professionnelles

03/2022 - 07/2022 — Agent Administratif - Mission

Gestion et traitement des requêtes pour répondre des exigences des clients, Prospection de nouveaux clients potentiels.

03/2022 - 05/2022 — Customer Assistant

Conseil et vente de produits selon les besoins des clients, Argumentation approfondie sur les produits demandés, Participation à la mise en place d'opérations commerciales et promotionnelles, Connaissance du fonctionnement informatique concernant la caisse, les commandes, les bons de livraison.

02/2021 - 02/2022 — Customer Assistant

Connaissances des textiles, matières des articles, Résolution de problèmes de clients de manière rapide et efficace, Gestion des stocks et des commandes, Collaboration avec l'équipe marketing pour la mise en place de promotions.

06/2019 - 01/2021 — Customer Assistant

Connaissances des textiles, matières des articles, Résolution de problèmes de clients de manière rapide et efficace, Gestion des stocks et des commandes pour assurer une disponibilité constante des produits, Traité les retours et les échanges de produit.

04/2018 - 12/2018 — Animatrice Kids - Mission

Collaboration avec les clients pour répondre à leurs besoins spécifiques, Gestion de groupes d'enfants de différentes tranches d'âge, Création de décors et d'accessoires pour les activités, Organisation et animation d'activités ludiques pour les enfants lors d'événements variés.

09/2017 - 12/2019 — Customer Assistant

Réduction des coûts de stockage de 15% en optimisant la gestion des stocks, Résolution de problèmes de clients de manière rapide et efficace, Gestion des stocks et des commandes pour assurer une disponibilité constante des produits.

08/2016 - 07/2017 — Customer Assistant

Argumentation approfondie sur les produits demandés, Connaissances des textiles, matières des articles, Collaboration avec l'équipe marketing pour la mise en place de promotions, Gestion d'un portefeuille de clients VIP.

09/2015 - 07/2016 — Customer Assistant - Commercial

Argumentation approfondie sur les produits demandés, Connaissances des textiles, matières des articles, Merchandising, proposition des articles en évidence sur la surface de vente, Connaissance du fonctionnement informatique concernant la caisse, les commandes, les bons de livraison, Gestion à la boutique seul.

01/2015 - 12/2015 — Agent Commercial - Stagiaire

Suivi des dossiers clients jusqu'à la signature des contrats, Gestion et traitement des requêtes pour répondre des exigences des clients, Prospection de nouveaux clients potentiels.

## Langues

Français (maternelle), Anglais (courant), Portugais (maternelle)

## Atouts

Analyser, Gestion du stress, Suite MS OFFICE, Logiciel caisse Cegid Retail

## Loisirs

Développement personnel, Lecture, Documentaire

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.