

**94160 Saint-mandé**  
**Plus de 10 ans d'expérience**  
**Réf : 250306085506**

## Technicien systèmes et réseaux

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

### Formations

---

**02/2021** : Certification DevOps Foundation; Microsoft Azure AZ900 ,DP900,AI900, MS900  
Certification DevOps Foundation; Microsoft Azure AZ900 ,DP900,AI900, MS900

**11/2020** : Bac +5 à FITEC Paris sur Paris  
février21(Cloud Architect DevOps Reskilling program Certification of competence Program)

**09/2018** : ServiceNow Consultant Upskilling revalidation de la certification de compétence à FITEC Paris sur Paris  
ServiceNow Consultant Upskilling revalidation de la certification de compétence

**09/2018** : Certification ITIL V4 Foundation - Certification ITIL V3; Certification PSPO  
Certification ITIL V4 Foundation - Certification ITIL V3; Certification PSPO

**09/2014** : Bac +3 à CNAM  
Licence en informatique

**06/2010** : Bac +2  
BTS IG Reseaux (diplôme d'associé)

**06/2000** : DAEU B (Diplôme d'études secondaires)  
DAEU B (Diplôme d'études secondaires)

**06/1998** : Bac  
CAP Productions Horticoles(Programme d'apprentissage)

### Expériences professionnelles

---

**07/2022 - 12/2022** :  
Referent Technicien Systèmes et réseaux chez Mairie De Saint Mandé  
Assurer le support de niveau 1 et 2  
Intervenir en proximité auprès des utilisateurs  
Installer et configurer les équipements informatiques (PC, Serveur, équipements réseaux)  
Participation aux projets informatiques.  
OS, antivirus/pare-feu, déploiement automatisé de postes et applications) et de certains serveurs d'application  
Projets de sécurisation du SI (bastion, pare-feu, notamment) dans le cadre du plan de relance défini par l'ANSSI.

Environnement techniques : Windows ,10 Office 365, Symantec antivirus, Manage Engine Windows server 2019/ 2022 Android Airwatch, MDM Microsoft Anydesk VM Ware Workstation

Methodologie de Travail: ITIL : dans la gestion et la résolution des Incidents et des demandes,

**07/2021 - 02/2022 :****Référent Support chez Proximités Gth**

- o Maintenance des serveurs : État des serveurs, Espace de stockage,
- o Gestion du réseau et des droits d'accès : Comptes utilisateurs, dossiers partagés,
- o Messagerie Outlook : Création/suppression utilisateurs/groupes, Réinitialisation des mots de passe,
- o Gestion des sauvegardes,
- o Gestion accès Internet siège (Fibre, ADSL de secours & pare-feu)

**Gestion du parc PC et périphériques**

- o Préparation pour nouveaux entrants et restitution pour salariés sortants, o Gestion de la base PC : utilisateur et N° de série, o Gestion des stocks de PC en spare,

**Support informatique**

- o Hotline siège & terrain par tel ou via boîte mail support, o Maintenance, o Matériel : remplacement batterie, chargeur, disque dur, écran ou clavier, o Logiciels : installation, changement de version, réinstallation. o Installation des périphériques informatiques et imprimantes

Environnement techniques : Windows 7,10 Office 365, Symantec antivirus, Sccm 2019, Windows server 2019, Android Airwatch, MDM Microsoft Remote Desktop, Pytheas Vm Ware

Methodologie de Travail: ITIL : dans la gestion et la résolution des Incidents et des demandes,

**07/2019 - 05/2021 :****Technicien de proximités VIP chez L Oréal Campus D Aulnay Sous Bois**

- \* Migration des postes vers Win.10 pro
- \* Installation de logiciel sur procédure \*
- Gestion d'incident via Service-Now \*
- Gestion de parc Informatique \*
- Méthodologie de dépannage \*
- Mise en place de procédures

Environnement techniques : Windows 7,10 Office 365, Symantec antivirus, Sccm 2016, Windows server 2016, Android Airwatch, MDM Microsoft Remote Desktop, Pytheas Vm Ware

Methodologie de Travail: ITIL : dans la gestion et la résolution des Incidents et des demandes,

**07/2017 - 07/2019 :****chez Premier Ministre Français Services Direction Des Technologies De L'information, Paris 7, France sur Paris**  
**Support informatique supérieur de l'entreprise****Rôles et responsabilités :**

- Effectuer l'installation initiale des équipements informatiques et/ou téléphoniques (applications, micro matériel et équipement de téléphonie)
- Installation des mises à jour
- Distribuer les applications selon un plan de déploiement
- Effectue des tests et des recettes utilisateur de matériel informatique et/ou téléphonique
- Livraison et installation du matériel sur place (mise en place, dépannage)
- Développement, amélioration et préparation des postes de travail (installation de logiciels et de périphériques, gestion de modèles, ou masters, pour les installations automatisées, etc.
- Formation Mise à jour adoption du processus par les utilisateurs, formation, évangelisation, mise à jour du document, escalade des demandes de changement, suivi

Environnement techniques : Windows 7,10 Office 365, Symantec antivirus, Sccm 2016, Windows server

2016,Android Airwatch, MDM Microsoft Remote Desktop, Pytheas Vm Ware

Methodologie de Travail: ITIL : dans la gestion et la résolution des Incidents et des demandes,

**05/2016 - 07/2017 :**

Support informatique Salles de Marchés chez Exane Bnp Paribas

Rôles et responsabilités :

Support Internationaux (de Londres, New York, Madrid, Milan, Stockholm et Singapour)

Soutien de proximité : pour les routeurs, les applications professionnelles, Bloomberg, stratotrader, Fidessa, la messagerie, les ordinateurs de bureau, la téléphonie

Superviser et gérer les systèmes informatiques, y compris les serveurs Windows 2008 /2012, pour l'environnement de bureau général et le développement de matériel informatique et de logiciels intégrés mise à disposition de composants matériels et logiciels spécifiques ainsi que modifications de l'environnement du système

Planification et mise en oeuvre des installations de test des logiciels et des tests de compatibilité dans le système

existant

Soutenir les installations d'essai des logiciels d'application avec des tests coûteux et une évaluation partielle

Gestion des comptes AD

Garantir la disponibilité des systèmes, surveiller les systèmes

Analyse des incidences et des bogues/défauts dans l'environnement du système

Supervision et/ou mise en oeuvre d'actions de maintenance extensive

Soutenir la mise à disposition et l'application d'outils informatiques pour l'utilisateur final

Environnement techniques Windows10 Office 365, Windows Server2016, Citrix VmWare Microsoft

Remote Desktop SCCM, Airwatch, Skype for business

Methodologie de Travail: ITIL : dans la gestion des Incidents et des demandes, probleme

**07/2012 - 05/2016 :**

Technicien de Support VIP chez Safran Sa

Rôles et responsabilités :

Gestion des micro et serveurs (installation de logiciels, maintenance) - Déploiement et relocalisation des postes de travail

Paramètres et configuration de l'iPhone et de l'iPad

Assistance de proximité aux utilisateurs aux niveaux 1 et 2 du système et du réseau

Environnement technique :SCCM 2016 ,VMWARE, Windows XP ,7,10 Server 2012,2016 Outlook 2016

,Office 365 Mc Afee Skype for business

Méthodologie de Travail: ITIL : dans la gestion des Incidents et des demandes, problème

**07/2010 - 07/2012 :**

Technicien de Support VIP chez Navteq) Neuilly Sur Seine

Rôles et responsabilités :

Gestion des micro et serveurs (installation de logiciels, maintenance) - Déploiement et relocalisation des postes de travail

Paramètres et configuration de l'iPhone et de l'iPad

Support de Proximités avec une population Internationales brassages de prises ,réseau déménagement des postes

Assistance sur la téléphonie mobiles (IPhone ,Android ,Blackberry )

Déplacement en Europe,USA Assistance VIP Membre Comex

Environnement technique ; Windows 7,XP Skype for Business Windows server 2008,SCCM 2008,Airwatch,Microsoft Remote desktop Powershell ,Vmware, blackberry Symantec

**10/2005 - 07/2010 :**

Conseiller Clientele Bilingue Paris chez American Express Carte France

Répondre et gérer les appels, de nos Clients titulaires de Cartes Platinum , Gold Particulier Gestion des requêtes back office réinitialisations des mots de passes

Explication des relevés de dépenses pour une clientèle haute gamme

Gestion des appels clients dit corpo rate Platinum gold sur une ligne dédiée opposition

Participation à un groupe de travail visant à l'amélioration

Des procédures et a développer des actions de formation continue

Environnement Technique ; Windows XP, desktop "plus

**06/2004 - 07/2005 :**

chez Mission Humanitaire Associatives Soleil D'afrique Annecy sur Annecy

Construction d'écoles, Prévention sur le traitement Sur le VIH Cours

de français, d'anglais et de biologie, donne bénévolement

Dans le cadre du soutien scolaire achat de fourniture Scolaire

**03/2001 - 06/2004 :**

Technicien de Support Bilingue Niveau 1/2 chez Xerox Europe Dublin

Suivi et résolution d'incident sur les photocopieurs et Imprimantes

Réception des appels Du Marché UK, Irlande Pays de Galles

Réception des appels Du Marché Français, Belgique, Luxembourg, Suisse

Gestion des mails utilisateurs pour la commande de consommables

Télémaintenance via une console de prise de main à distance sur Windows server 2000 Formation

Technique des nouveaux arrivants

Environnement Technique Novell Eurêka 2 Windows XP Terminal server 2000 Open up time, WCFE Case Base

## Langues

---

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Français (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

## Atouts et compétences

---

consulting, téléphoniques, amélioration Des procédures, Support informatique, BMC Remedy, back office, biologie, Calculer, modèles, gérer les appels, Gestion des appels, Réception des appels, Gestion des comptes, Gestion du parc, planning, Methodologie de Travail, Méthodologie de Travail, Service Management, actions de formation, Mise en place de procédures, résolution des Incidents, Gestion d'incident, gestion des Incidents, résolution d'incident, Gestion des requêtes, ITIL, ITIL V3, Espace de stockage, o Gestion des stocks, Maintenance, dépannage, actions de maintenance, déménagement, messagerie, pare-feu, postes de travail, Salles de Marchés, tests de compatibilité, commande de consommables, VIH

## Centres d'intérêts

---

bénévolat, voyages, sport, cuisine, cinema, lecture, calligraphie