Technicien Systèmes et Réseaux

94160 Saint-Mandé · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 250306085506

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

2021-02-28 — Certification DevOps Foundation; Microsoft Azure AZ900 ,DP900,AI900, MS900
Certification DevOps Foundation; Microsoft Azure AZ900 ,DP900,AI900, MS900
2020-11-30 — Bac +5 — FITEC Paris
février21(Cloud Architect DevOps Reskilling program Certification of competence Program)
2018-09-30 — Certification ITIL V4 Foundation - Certification ITIL V3; Certification PSPO
Certification ITIL V4 Foundation - Certification ITIL V3; Certification PSPO
2018-09-30 — ServiceNow Consultant Upskiling revalidation de la certification de compétence — FITEC Paris
ServiceNow Consultant Upskiling revalidation de la certification de compétence
2014-09-30 — Bac +3 — CNAM
Licence en informatique
2010-06-30 — Bac +2
BTS IG Reseaux (diplôme d'associé)
2000-06-30 — DAEU B (Diplôme d'études secondaires)
DAEU B (Diplôme d'études secondaires)
1998-06-30 — Bac
CAP Productions Horticoles(Programme d'apprentissage)

Expériences professionnelles

2022-07-01 - 2022-12-31 — Referent Technicien Systèmes et réseaux
Assurer le support de niveau 1 et 2
Intervenir en proximité auprès des utilisateurs
Installer et configurer les équipements informatiques (PC, Serveur, équipements réseaux)
Participation aux projets informatiques.
OS, antivirus/pare-feu, déploiement automatisé de postes et applications) et de certains serveurs d'application
Projets de sécurisation du SI (bastion, pare-feu, notamment) dans le cadre du plan de relance défini par l'ANSSI.

Environnement techniques : Windows ,10 Office 365, Symantec antivirus, Manage Engine Windows server 2019/ 2022 Android Airwatch, MDM Microsoft Anydesk VM Ware Workstation

Methodologie de Travail: ITIL : dans la gestion et la résolution des Incidents et des demandes,
2021-07-01 - 2022-02-28 — Réferent Support
o Maintenance des serveurs : État des serveurs, Espace de stockage,
o Gestion du réseau et des droits d'accès : Comptes utilisateurs, dossiers partagés,
o Messagerie Outlook : Création/suppression utilisateurs/groupes, Réinitialisation des mots de passe,
o Gestion des sauvegardes,
o Gestion accès Internet siège (Fibre, ADSL de secours & pare-feu)

Gestion du parc PC et périphériques
o Préparation pour nouveaux entrants et restitution pour salariés sortants, o Gestion de la base PC :

utilisateur et N° de série, o Gestion des stocks de PC en spare,

Support informatique
o Hotline siège & terrain par tel ou via boîte mail support, o Maintenance, o Matériel : remplacement batterie, chargeur, disque dur, écran ou clavier, o Logiciels : installation, changement de version, réinstallation. o Installation des périphériques informatiques et imprimantes

Environnement techniques : Windows 7,10 Office 365, Symantec antivirus, Sccm 2019, Windows server 2019Android Airwatch, MDM Microsoft Remote Desktop, Pytheas Vm Ware

Methodologie de Travail: ITIL : dans la gestion et la résolution des Incidents et des demandes,

2019-07-01 - 2021-05-31 — Technicien de proximités VIP

* Migration des postes vers Win.10 pro
* Installation de logiciel sur procédure *
Gestion d'incident via Service-Now *
Gestion de parc Informatique *
Méthodologie de dépannage *
Mise en place de procédures

Environnement techniques :Windows 7,10 Office 365,Symantec antivirus, Sccm 2016, Windows server 2016,Android Airwatch, MDM Microsoft Remote Desktop, Pytheas Vm Ware

Methodologie de Travail: ITIL : dans la gestion et la résolution des Incidents et des demandes,

2017-07-01 - 2019-07-01

Support informatique supérieur de l'entreprise

Rôles et responsabilités :

Effectuer l'installation initiale des équipements informatiques et/ou téléphoniques (applications, micro matériel
et équipement de téléphonie)
Installation des mises à jour
Distribuer les applications selon un plan de déploiement
Effectue des tests et des recettes utilisateur de matériel informatique et/ou téléphonique
Livraison et installation du matériel sur place (mise en place, dépannage)
Développement, amélioration et préparation des postes de travail (installation de logiciels et de périphériques,
gestion de modèles, ou masters, pour les installations automatisées, etc.
Formation Mise à jour adoption du processus par les utilisateurs, formation, évangélisation, mise à jour du document, escalade des demandes de changement, suivi

Environnement techniques :Windows 7,10 Office 365,Symantec antivirus, Sccm 2016, Windows server 2016,Android Airwatch, MDM Microsoft Remote Desktop, Pytheas Vm Ware

Methodologie de Travail: ITIL : dans la gestion et la résolution des Incidents et des demandes,

2016-05-01 - 2017-07-01 — Support informatique Salles de Marchés

Rôles et responsabilités :

Support Internationaux (de Londres, New York, Madrid, Milan, Stockholm et Singapour)
Soutien de proximité : pour les routeurs, les applications professionnelles, Bloomberg, stratotrader, Fidessa, la
messagerie, les ordinateurs de bureau, la téléphonie
Superviser et gérer les systèmes informatiques, y compris les serveurs Windows 2008 /2012, pour l'environnement de bureau général et le développement de matériel informatique et de logiciels intégrés mise

à disposition de composants matériels et logiciels spécifiques ainsi que modifications de l'environnement du système
Planification et mise en œuvre des installations de test des logiciels et des tests de compatibilité dans le système
existant
Soutenir les installations d'essai des logiciels d'application avec des tests coûteux et une évaluation partielle
Gestion des comptes AD
Garantir la disponibilité des systèmes, surveiller les systèmes
Analyse des incidences et des bogues/défauts dans l'environnement du système
Supervision et/ou mise en œuvre d'actions de maintenance extensive
Soutenir la mise à disposition et l'application d'outils informatiques pour l'utilisateur final

Envirronnement techniques Windows10 Office 365, Windows Server2016, Citrix VmWare Microsoft Remote Desktop SCCM, Airwatch, Skype for business

Methodologie de Travail: ITIL : dans la gestion des Incidents et des demandes, probleme

2012-07-01 - 2016-05-01 — Technicien de Support VIP

Rôles et responsabilités :

Gestion des micro et serveurs (installation de logiciels, maintenance) - Déploiement et relocalisation des postes
de travail
Paramètres et configuration de l'iPhone et de l'iPad
Assistance de proximité aux utilisateurs aux niveaux 1 et 2 du système et du réseau

Environnement technique :SCCM 2016 ,VMWARE, Windows XP ,7,10 Server 2012,2016 Outlook 2016 ,Office 365 Mc Afee Skype for business

Méthodologie de Travail: ITIL : dans la gestion des Incidents et des demandes, problème

2010-07-01 - 2012-07-01 — Technicien de Support VIP

Rôles et responsabilités :

Gestion des micro et serveurs (installation de logiciels, maintenance) - Déploiement et relocalisation des postes
de travail
Paramètres et configuration de l'iPhone et de l'iPad
Support de Proximités avec une population Internationales brassages de prises ,réseau déménagement des postes
Assistance sur la téléphonie mobiles (IPhone ,Android ,Blackberry)
Déplacement en Europe,USA Assistance VIP Membre Comex

Envirronnement technique ; Windows 7,XP Skype for Business Windows server 2008,SCCM 2008,Airwatch,Microsoft Remote desktop Powershell ,Vmware, blackberry Symantec

2005-10-01 - 2010-07-01 — Conseiller Clientele Bilingue Paris

Répondre et gérer les appels, de nos Clients titulaires de Cartes Platinum , Gold Particulier Gestion des requêtes back office réinitialisations des mots de passes

Explication des relevés de dépenses pour une clientèle haute gamme
Gestion des appels clients dit corpo rate Platinum gold sur une ligne dédiée opposition
Participation à un groupe de travail visant à l'amélioration
Des procédures et a développer des actions de formation continue

Environnement Technique ; Windows XP, desktop ¨plus

2004-06-01 - 2005-07-31

Construction d'écoles, Prévention sur le traitement Sur le VIH Cours
de français, d'anglais et de biologie, donnes bénévolement
Dans le cadre du soutien scolaire achat de fourniture Scolaire

2001-03-01 - 2004-06-01 — Technicien de Support Bilingue Niveau 1/2

Suivi et résolution d'incident sur les photocopieurs et Imprimantes
Réception des appels Du Marché UK, Irlande Pays de Galles
Réception des appels Du Marché Français, Belgique, Luxembourg, Suisse

Gestion des mails utilisateurs pour la commande de consommables
Télémaintenance via une console de prise de main à distance sur Windows server 2000 Formation Technique des nouveaux arrivants

Environnement Technique Novell Eurêka 2 Windows XP Terminal server 2000 Open up time, WCFE Case Base

Langues

Anglais (Courant), Français (Courant)

Compétences

consulting, téléphoniques, amélioration Des procédures, Support informatique, BMC Remedy, back office, biologie, Calculer, modèles, gérer les appels, Gestion des appels, Réception des appels, Gestion des comptes, Gestion du parc, planning, Methodologie de Travail, Méthodologie de Travail, Service Management, actions de formation, Mise en place de procédures, résolution des Incidents, Gestion d'incident, gestion des Incidents, résolution d'incident, Gestion des requêtes, ITIL, ITIL V3, Espace de stockage, o Gestion des stocks, Maintenance, dépannage, actions de maintenance, déménagement, messagerie, pare-feu, postes de travail, Salles de Marchés, tests de compatibilité, commande de consommables, VIH

Atouts

bénévolat, ACTIVE DIRECTORY, Gestion du réseau, Airwatch, AWS, Mac OS, logiciels d'application, ADSL, déploiement automatisé, Bases de données SQL, bash, Cisco, Cisco VPN, Citrix, composants matériels, Comptes utilisateurs, Debian, DevOps, disque dur, environnement de bureau, XP, GLPI, Git, Google Cloud, HTML, parc Informatique, ordinateurs de bureau, JIRA, JavaScript, Jenkins, Kubernetes, LDAP, antivirus, matériel informatique, équipements réseaux, Microsoft Azure, Azure Cloud, Outlook, Windows, Windows XP, Windows 7, Windows 10, Office 365, Agile, SCRUM, Novell, Putty, Redhat, Remote Desktop, serveurs d'application, Service-Now, ServiceNow, shell, Skype for business, Symantec, Sccm, équipements informatiques, technologies de l'information, systèmes informatiques, Telnet, Terminal server, terraform, TCP, Linux Ubuntu, VM Ware, VmWare, Powershell, Windows server 2019, Windows server, Windows server 2016, Windows 2008, Windows server 2008, Windows server 2000, Zendesk

Loisirs

bénévolat, voyages, sport, cuisine, cinema, lecture, calligraphie

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.