

**L-4601 Differdange**  
**1 à 3 ans d'expérience**  
**Réf : 2503061347**



## **Technicien d'assemblage de systèmes renouvelables / concepteur de systèmes renouvelables / consultant en efficacité énergétique**

### **Ma recherche**

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région , dans le Batiment.

### **Formations**

**12/2021** : Bac +5 à Institut Polytechnique de Bragança  
Master en Énergies Renouvelables et Efficacité Énergétique

**12/2019** : Bac à Institut Polytechnique de Bragança  
Baccalauréat en Ingénierie des Énergies Renouvelables

### **Expériences professionnelles**

**06/2023 à ce jour :**  
Opérateur de Production chez Goodyear

**08/2022 - 08/2023 :**  
Agent du service clientèle chez El Corte Inglés  
Offrir une assistance par le biais de plusieurs canaux, y compris le chat en direct, le courrier électronique, Facebook et les appels téléphoniques, pour environ 150 clients par jour ; Gestion des plaintes formelles par l'intermédiaire du site web Portal da Queixa. Fournir un service à la clientèle par courriel et par téléphone à environ 150 clients par jour ; Gérer les commandes des clients sur le site web d'El Corte Inglés ; Traiter les plaintes concernant les retards ou les défauts des commandes.

**06/2021 - 07/2022 :**  
Administratif au centre de test Covid19 chez Synlab sur Lisbonne  
Enregistrer avec précision dans le système environ 100 données de patients par jour ; Fournir des explications sur les types de tests Covid19 ; Fournir les résultats des tests Covid-19 ; Fournir des explications sur les procédures d'analyse sanguine ; Traiter les plaintes des clients.

### **Langues**

Portugais (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Français (Oral : moyen / Ecrit : débutant)

### **Centres d'intérêts**

Voyages, Photographie, Musique, Sport