

94230 Cachan
0 à 1 an d'expérience
Réf : 2503061815



Administrateur systèmes et réseaux / windows

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

07/2017 : Bac +3 à Sup' Info International IT Academy of Dakar

Bachelor in Computer Science (BCS) Mention : Maintenance Réseaux Informatique et Télécoms. Option : Administration de la Sécurité des Systèmes et Réseaux.

07/2013 : Bac à Ecole Privée La Lumière

Baccalauréat Scientifique et Technique S

Expériences professionnelles

06/2023 à ce jour :

Technicien support IT chez Helpline sur Nanterre

L'assistance aux utilisateurs, niveaux 1 et 2 (diagnostic technique par téléphone, traitement par Mail, Portale). Le suivi des demandes sur l'outil Ticketing et la mise à jour des dossiers d'incidents jusqu'à la clôture. La prise en charge et résolution des incidents liés à l'utilisation des outils informatiques. Création comptes users dans l'AD, Gestion des accès applicatifs métier, gestion des accès aux serveurs, répertoires réseau & réservation de salle. Support Mac OS/Windows.

01/2023 - 05/2023 :

Technicien support informatique / Helpdesk chez Spie lcs Sonepar sur Boulogne-billancourt

Assistance technique et Support aux utilisateurs. Prise en charge téléphonique directe des appels des utilisateurs du périmètre. Traitement gestion des demandes, mails et taches dans Backlog INC. Prise en main à distance pour diagnostic et traitement. Résolution (clôture) ou Escalade des incidents non résolus si besoin au support dédié.

10/2018 - 09/2019 :

Technicienne Back Office chez Sonatel, Orange sur Dakar

Détection et traitement de problèmes des accès dégradés ou rupture de service. Localisation, traitement et remontées des défauts sur les lignes ADSL (perte de synchronisation). Configuration des modems et des ports ADSL selon la souscription du client. Opération de Migration lignes téléphoniques.

10/2017 - 03/2018 :

Stagiaire Maintenance informatique et réseau chez O.r.t Origine Réseau-télécoms Sarl sur Dakar

Installation et maintenance du matériel informatique (postes de travail, périphériques, écrans, systèmes d'impression). Rédaction des documents des rapports d'installation des antennes relais BTS effectués sur chaque site.

Langues

Italien (Oral : notions / Ecrit : débutant), Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant)

Centres d'intérêts

Veille technologique, Lecture, Voyage