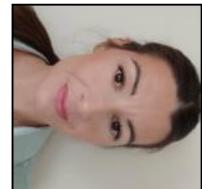


**76160 Bois L'evêque**  
**5 à 10 ans d'expérience**  
**Réf : 2503062116**



## Chargée de clientèle

### Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Normandie, dans le Batiment.

### Formations

**01/2015 :**

EXCEL niveau 2

**01/2010 :** Bac +2

BTS Négociation Relation Client (VAE)

**01/2006 :** Bac

Baccalauréat STG

### Expériences professionnelles

**07/2018 - 10/2022 :**

Chargée de Clientèle Grands Comptes chez Kiloutou Sotteville-les-rouen sur Sotteville-lès-rouen

Management d'une équipe commerciale de 4 personnes, création d'un centre d'appel 'fidélisation client', gestion et suivi personnalisé de chaque client, rédaction et gestion des appels d'offre, commercialisation et suivi des formations caces clients, rédaction et diffusion du bilan commercial mensuel, gestion des stocks, analyse remises et indice tarifaire, organisation phonings, opérations terrain et salons, analyse NPS, gestion des chantiers régionaux.

**05/2016 - 06/2018 :**

Gestionnaire Back-Office chez Kiloutou Sotteville-les-rouen sur Sotteville-lès-rouen

Gestion des appels téléphoniques, devis, gestion des stocks, suivi commercial, fidélisation client, suivi rendez-vous par CRM.

**07/2014 - 04/2016 :**

Chargée de Clientèle chez Kiloutou Sotteville-les-rouen sur Sotteville-lès-rouen

Gestion des appels téléphoniques, devis, gestion des stocks, suivi commercial, fidélisation client, suivi rendez-vous par CRM.

**11/2013 - 06/2014 :**

Technico Commercial chez Kiloutou Sotteville-les-rouen sur Sotteville-lès-rouen

Gestion des appels téléphoniques, devis, gestion des stocks, suivi commercial, fidélisation client, suivi rendez-vous par CRM.

**02/2010 - 10/2013 :**

Agent Indépendant en Immobilier chez L'art De L'immobilier Maromme sur Maromme

Prospection, estimation de bien (maisons, appartements), visites, ventes, rédaction de l'acte de vente.

## **Langues**

---

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

## **Centres d'intérêts**

---

Travaux manuels, Cuisine