Chargée de Clientèle

76160 Bois L'Evêque · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 2503062116

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Normandie
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

2015-01-01
EXCEL niveau 2
2010-01-01 — Bac +2
BTS Négociation Relation Client (VAE)
2006-01-01 — Bac
Baccalauréat STG

Expériences professionnelles

2018-07-01 - 2022-10-31 — Chargée de Clientèle Grands Comptes

Management d'une équipe commerciale de 4 personnes, création d'un centre d'appel 'fidélisation client', gestion et suivi personnalisé de chaque client, rédaction et gestion des appels d'offre, commercialisation et suivi des formations caces clients, rédaction et diffusion du bilan commercial mensuel, gestion des stocks, analyse remises et indice tarifaire, organisation phonings, opérations terrain et salons, analyse NPS, gestion des chantiers régionaux.

2016-05-01 - 2018-06-30 — Gestionnaire Back-Office

Gestion des appels téléphoniques, devis, gestion des stocks, suivi commercial, fidélisation client, suivi rendez-vous par CRM.

2014-07-01 - 2016-04-30 — Chargée de Clientèle

Gestion des appels téléphoniques, devis, gestion des stocks, suivi commercial, fidélisation client, suivi rendez-vous par CRM.

2013-11-01 - 2014-06-30 — Technico Commercial

Gestion des appels téléphoniques, devis, gestion des stocks, suivi commercial, fidélisation client, suivi rendez-vous par CRM.

2010-02-01 - 2013-10-31 — Agent Indépendant en Immobilier

Prospection, estimation de bien (maisons, appartements), visites, ventes, rédaction de l'acte de vente.

Langues

Anglais (Courant)

Atouts

Négociation client, Animation et coordination d'équipe, Développement portefeuille client, Outils bureautiques, CRM, Excel, Word, Powerpoint

Loisirs

Travaux manuels, Cuisine

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.