

**57070 Metz**  
**5 à 10 ans d'expérience**  
**Réf : 250307001903**

## Assistante d'exploitation

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Grand-Est, dans le Batiment.

### Formations

---

**09/2019** : Bac +5 à Institut d'administration des entreprises

Master en Administration des Entreprises Finance des entreprises, Gestion des ressources humaines, Droit privé, Comptabilité.

**09/2011** : Bac +5 à Université Lumière Lyon 2

Master en sciences du Langage Analyse quantitative et qualitative des narrations verbales des élèves de CM2, inscrits dans des écoles primaires situées dans des zones d'éducation prioritaire. Comparaison entre l'oral et l'écrit.

### Expériences professionnelles

---

**02/2023 - 06/2024** :

Gestionnaire solution client chez Caisse D'épargne Nancy sur Nancy

Vente A distance: finalisation des souscriptions effectuées en VAD sur les demandes de crédits, bancarisation, épargne, assurance vie et IARD ainsi que les appels clients. Fraude CB : réception des appels clients et prise en charge des dossiers, analyse et remboursement. Epargne : prise en charge des appels en agence et des courriers clients (clôture et ouverture du livret A, prorogation et régularisation des livrets, transferts entrant et sortant. Mobilité de comptes courants entrant et sortant.

**08/2022 - 12/2022** :

Opératrice hotline chez Docaposte sur Metz

Réception des appels et des mails des bénéficiaires d'aide de la région Grand Est. Élaboration d'un book de réponses adaptées aux demandes des bénéficiaires. Gestion administrative des dossiers des bénéficiaires.

**01/2022 - 08/2022** :

Téléconseillère en banque chez Natixis Payment Solutions sur Metz

Service monétique- Opposition des cartes bancaires -Lutte contre la fraude - Contestations.

**07/2021 - 09/2021** :

Assistante ressources humaines chez Enedis sur Montigny

Accueil physique et téléphonique des salariés. Saisie des absences des salariés. Création des matricules des nouveaux salariés. Audit sur les dossiers des salariés. Placement des CET. Rédaction des contrats de travail des alternants. Réception et classement du courrier.

**03/2021 - 06/2021** :

Téléconseillère chez Antai sur Metz

Réception des appels des usagers. Informations sur les différentes amendes. Recouvrements. Réclamations.

**11/2019 - 05/2020 :**

Conseillère bancaire entreprise chez Bnp Paribas sur Rueil-malmaison

Analyser et traiter les demandes des clients (virements, effets de commerce, monétique, télématique...). Mettre à jour les dossiers des clients et préparer les recouvrements. Accompagner quotidiennement les clients dans l'utilisation de l'espace digital au téléphone et par mail. Vente des services digitaux.

**04/2019 - 09/2019 :**

Stagiaire Ressources humaines chez Schreiber Food sur Cléry-le-petit

Accueil physique et téléphonique des salariés. Classification des emplois et compétences. Création des fiches de postes et la cartographie des métiers. Sourcing et entretien. Diffusion des annonces et pré-sélection. Mise en place d'une GPEC et gestions des CDD.

**10/2011 - 12/2017 :**

Chercheuse associée chez Centre De Recherche Sur Les Médiations sur Lorraine

Analyse du contenu discursif. Élaboration des manuels scolaires. Élaboration des techniques de recherche en analyse du discours. Gestion des projets.

**01/2007 - 07/2010 :**

Assistante d'exploitation chez Enelec sur Libreville

Gestion de la qualité. Gestion de la satisfaction client. Saisie de fiches techniques des pilones. Saisie de bon de commande, Emission et réception des commandes. Organisation des séjours des partenaires. Gestion des stocks, du parc automobile, des pointages des salariés. Réception et émission des courriers, courriels, appels, et fax.

**Langues**

---

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

**Permis**

---

Permis B

**Centres d'intérêts**

---

Sport, Vélo, Marche