

L-2322 Luxembourg
3 à 5 ans d'expérience
Réf : 2503070137

Professionnel du secteur bancaire

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région , dans le Batiment.

Formations

12/2021 : Bac +5

Master Finance et Gestion des Risques

12/2019 : Bac +3

Licence Economie et Gestion

12/2016 :

Baccalauréat Physique Chimie

Expériences professionnelles

09/2020 - 08/2023 :

Agent Commercial chez Banque Central Populaire

Propection commercial et gestion d'un portefeuille client. Assurer l'accueil téléphonique des clients. Assurer le montage des dossiers de crédits. Traitement des opérations bancaires (virements, ordres permanents, retraits, change et dépôts). Respect des normes de conformité et de sécurité dans toutes les opérations. Suivi des chèques non payés, compensation des chèques et LCN, gestion des blocages de transactions, et maintien d'un contrôle rigoureux sur toutes les opérations liées aux valeurs. Prendre en charge les oppositions et demandes de mainlevées aux incidents sur compte et moyens de paiement. Bonnes connaissances des produits financiers et bancaires. Identifier et analyser les besoins des clients et assurer leur entière satisfaction.

07/2019 - 09/2019 :

Stagiaire Conseillère commerciale chez Banque Crédit Agricole

Ouverture des comptes bancaires particuliers et professionnels. Réaliser les recherches rendues nécessaires par les demandes ou les réclamations de la clientèle.

06/2018 - 08/2018 :

Stagiaire Agent Administratif chez Wafa Assurance

Gestion des dossiers d'assurance (souscription, sinistres, réclamations). Réalisation de diverses tâches administratives (archivage, saisie de données). Analyse des risques pour déterminer les primes d'assurances.

Langues

Français (Oral : notions / Ecrit : débutant), Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant), Arabe (Oral : notions / Ecrit : débutant)