

**L-2322 Luxembourg**  
**3 à 5 ans d'expérience**  
**Réf : 2503070137**

## Professionnel du secteur bancaire

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région , dans le Batiment.

### Formations

---

**12/2021** : Bac +5

Master Finance et Gestion des Risques

**12/2019** : Bac +3

Licence Economie et Gestion

**12/2016** :

Baccalauréat Physique Chimie

### Expériences professionnelles

---

**09/2020 - 08/2023** :

Agent Commercial chez Banque Central Populaire

Prospection commercial et gestion d'un portefeuille client. Assurer l'accueil téléphonique des clients. Assurer le montage des dossiers de crédits. Traitement des opérations bancaires (virements, ordres permanents, retraits, change et dépôts). Respect des normes de conformité et de sécurité dans toutes les opérations. Suivi des chèques non payés, compensation des chèques et LCN, gestion des blocages de transactions, et maintien d'un contrôle rigoureux sur toutes les opérations liées aux valeurs. Prendre en charge les oppositions et demandes de mainlevées aux incidents sur compte et moyens de paiement. Bonnes connaissances des produits financiers et bancaires. Identifier et analyser les besoins des clients et assurer leur entière satisfaction.

**07/2019 - 09/2019** :

Stagiaire Conseillère commerciale chez Banque Crédit Agricole

Ouverture des comptes bancaires particuliers et professionnels. Réaliser les recherches rendues nécessaires par les demandes ou les réclamations de la clientèle.

**06/2018 - 08/2018** :

Stagiaire Agent Administratif chez Wafa Assurance

Gestion des dossiers d'assurance (souscription, sinistres, réclamations). Réalisation de diverses tâches administratives (archivage, saisie de données). Analyse des risques pour déterminer les primes d'assurances.

### Langues

---

Français (Oral : notions / Ecrit : débutant), Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant), Arabe (Oral : notions / Ecrit : débutant)