Technicien Support Réseau

78990 Élancourt · 3 à 5 ans d'expérience · Réf. 250307043804

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Expériences professionnelles

01/2024 - 01/2024 — Gestionnaire de stocks informatique

* Traitement de tickets,
* Enrôlement de smartphones,
* Gestion de parc et masterisation.
* Maintenance des ordinateurs et des équipements informatiques.

01/2024 - 01/2024

* Recevoir, vérifier et traiter les livraisons.
* Maintenir à jour les mouvements de stock.
* Fournir un support technique aux clients pour le SAV.
* Gérer les retours et les échanges avec les fournisseurs.

01/2022 - 01/2022 — Technicien de ticket

* Assistance Utilisateur
* Gestion de stock

01/2022 - 01/2022 — Technicien Support infirmatique

* Trouver et régler les soucis sur les ordinateurs ou les logiciels.
* Installer et configurer de nouveaux équipements comme des imprimantes.
* Garder tout en bon état et à jour.
* Répondre aux appels ou aux emails pour aider les gens.
* En cas de gros problème avec un serveur, trouver ce qui cloche et le réparer pour que tout remarche.
* Travailler avec d'autres équipes si nécessaire.
* S'assurer que les gens sont contents de la résolution de leurs problèmes.
* Noter tout ce qui a été fait pour s'en rappeler plus tard.

01/2022 - 12/2023 — TECHNICIEN HELPDESK

* Identifier les soucis avec l'ordinateur ou les applications, incluant Citrix.
* Déployer des solutions simples pour résoudre les problèmes.
* Surveiller les systèmes, particulièrement ceux utilisant Citrix.
* Réparer les pannes de serveur et d'applications selon les procédures.
* Collaborer avec les experts pour résoudre les problèmes
* Tenir les utilisateurs informés de l'avancée
* Documenter les incidents et leurs solutions
* Assurer le bon fonctionnement de l'ordinateur après la réparation.

01/2021 - 12/2021 — technicien Helpdesk

* Prise d'appel
* Création de ticket et résolution
* Contrôle de pc à distance
* Enrôlement de téléphone
* Escalade de ticket

SPIE (client: Airbus), Technicien support informatique
2020 - 2020 * Accueil et assistance aux utilisateurs sur site, incluant la résolution des problèmes informatiques.
Élancourt, France * Installation, configuration et préparation de matériel informatique pour les nouveaux collaborateurs.

01/2020 - 01/2020 — Technicien Masterisation

* Formatage du disque dur à bas niveau pour une préparation optimale.

* Configuration du réseau pour le démarrage PXE ou préparation des clés USB bootables.
* Déploiement de l'image Windows 10 via PXE ou à partir des clés USB.
* Suivi de l'assistant de mise à niveau pour transférer les données et paramètres, y compris la restauration des profils utilisateur.
* Vérification des fonctionnalités clés pour garantir le succès de la migration.
* Résolution des problèmes potentiels identifiés lors des tests.
* Approbation finale de la migration par les utilisateurs.
* Documentation détaillée des étapes réalisées pour référence future.

Enedis (client: Computacenteur), Technicien support utilisateur
2019 - 2019
Puteaux, France

* Traitement des demandes d'assistance.
* Préparation du matériel pour les nouveaux employés et configuration des postes de travail.
* Mise en place et gestion du réseau, ainsi que la configuration des téléphones IP.
* Résolution des problèmes informatiques des utilisateurs et gestion des comptes pour assurer la sécurité.
* Diagnostic et réparation des pannes serveur si nécessaire.
* Gestion du stock de matériel informatique.
* Communication régulière avec les utilisateurs pour les tenir informés.
* Rédaction de rapports détaillés pour chaque intervention.

gSKILLS

Préparation de matériel	* * * * *
Création de ticket GLPI, Service Now, EasyVISTA	* * * * *
Masterisation de poste en IPXE via SCCM, ou par logiciel	* * * *
Virtualisation Virtual box	* * * *

01/2020 - 01/2020 — Technicien HOTLINE

* Gestion des mots de passe sur Active Directory et configuration des postes de travail avec les GPO pour la sécurité.
* Maintenance du stock de matériel informatique et réponse aux demandes d'assistance par téléphone ou email.
* Diagnostic et réparation des pannes sur les serveurs, en collaboration avec d'autres équipes si nécessaire.
* Suivi des incidents et documentation des interventions pour référence future.

HELPLINE (client: KFC), Technicien HOTLINE
2020 - 2020
Nanterre, France

* Support Technique CITRIX: Prise en main à distance,
* Relance des services hébergés,
* Résolution de tickets,
* Assistance téléphonique, escalades.

Langues

Français (courant)

Compétences

passer des commandes, Assistance téléphonique, support technique, support informatique, HOTLINE, clés USB, Prise d'appel, Répondre aux appels, gestion des comptes, Suivi des incidents, Gestion de stock, niveaux de stock, mouvements de stock, Gestion du stock de matériel, maintenance, réparation, réparation des pannes, traiter les livraisons, Préparation de commande, Rédaction de rapports, mise à niveau, SAV, Gérer les retours, GPO, configuration des postes de travail, assistance aux utilisateurs, assurer la sécurité, Traitement des demandes, escalades, Veille Technologique

Atouts

compétent, sens du contact, enthousiasme, travail d'équipe, Motivé, Autonome, résolution des problèmes, Active Directory, gestion du réseau, Citrix, disque dur, Configuration du réseau, Gestion des mots de passe, GLPI, matériel informatique, WINDOWS, Windows 10, SCCM, équipements informatiques, Virtualisation, PowerShell

Loisirs

Nouvelle, technologie, Balade en nature, culture cinématographique

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.