Gestionnaire Service Après Vente

59830 Bourghelles · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 2503071311

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Hauts-de-France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2021 — Bac +2 — Delasalle Lille
BTS MCO Management commercial opérationnel
12/2019 — Bac — Delasalle Lille
BAC STMG

Expériences professionnelles

08/2023 - 08/2024 — Gestionnaire Service Après Vente
Orienter et prendre en charge les différents interlocuteurs en réglant leurs litiges. Émettre les commandes de pièces auprès des fournisseurs pour respecter les délais auprès des clients. Faire les relances nécessaires en application des accords commerciaux et des conditions de garantie. Gérer la planification des rendez-vous des techniciens pour intervenir le plus rapidement possible chez les clients. Effectuer les retours et échanges en temps et en heure pour satisfaire au mieux les clients.
03/2023 - 07/2023 — Conseiller Relation client
10/2022 - 02/2023 — Customer Coach
03/2022 - 08/2022 — Étancheur de sous sols
Nettoyage des surfaces et réalisation de petits travaux de maçonnerie. Préparation du revêtement liquide (mélange et fusion). Pose du revêtement en fusion ou sous forme préfabriqué.
11/2021 - 03/2022 — Technicien de sinistres
Répondre aux besoins d'orientations des usagers. Les informer sur l'état d'avancement de leurs dossiers. Les assister pour faire les démarches en ligne. Accompagner et renseigner les clients dans leurs achats. Solutionner la demande des clients et leur apporter la satisfaction. Les enthousiasmer et les fidéliser.

Langues

Français (maternelle), Anglais (courant), Espagnol (courant)

Atouts

Courageux, Dynamique, Autonome, Capacité d’adaptation, Impliqué, Rigoureux, Maitrise du Pack Office, Animations de Pages, Canva

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.