

59830 Bourghelles
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 2503071311



Gestionnaire service après vente

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Hauts-de-France, dans le Bâtiment.

Formations

12/2021 : Bac +2 à Delasalle Lille
BTS MCO Management commercial opérationnel

12/2019 : Bac à Delasalle Lille
BAC STMG

Expériences professionnelles

08/2023 - 08/2024 :
Gestionnaire Service Après Vente chez Auchan Retail France sur Bourghelles (59)
Orienter et prendre en charge les différents interlocuteurs en réglant leurs litiges. Émettre les commandes de pièces auprès des fournisseurs pour respecter les délais auprès des clients. Faire les relances nécessaires en application des accords commerciaux et des conditions de garantie. Gérer la planification des rendez-vous des techniciens pour intervenir le plus rapidement possible chez les clients. Effectuer les retours et échanges en temps et en heure pour satisfaire au mieux les clients.

03/2023 - 07/2023 :
Conseiller Relation client chez Docaposte

10/2022 - 02/2023 :
Customer Coach chez Boulanger

03/2022 - 08/2022 :
Étancheur de sous sols chez Etandex
Nettoyage des surfaces et réalisation de petits travaux de maçonnerie. Préparation du revêtement liquide (mélange et fusion). Pose du revêtement en fusion ou sous forme préfabriqué.

11/2021 - 03/2022 :
Technicien de sinistres chez Asrand
Répondre aux besoins d'orientations des usagers. Les informer sur l'état d'avancement de leurs dossiers. Les assister pour faire les démarches en ligne. Accompagner et renseigner les clients dans leurs achats. Solutionner la demande des clients et leur apporter la satisfaction. Les enthousiasmer et les fidéliser.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Permis

Permis B