

**78730 Ste Mesme**  
**Plus de 10 ans d'expérience**  
**Réf : 2503071316**



## Assistante commerciale et adv

### Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

### Formations

Bac +2

BTS Styliste Mode

Bac +2

BREVET DE TECHNICIEN Vêtements Création Mesure

CAP

BEP Vêtements Mesure Accessoires

### Expériences professionnelles

#### 01/2017 - 12/2018 :

Assistante commerciale mobilier chez Bruneau

Saisie et vérification du temps de travail et congés des membres de l'équipe. Prise de RV commerciaux / clients, édition de devis, demande d'acomptes aux clients, saisie de commandes. Relation avec les prestataires : Notes de frais lors des avaries.

#### 01/2008 - 12/2017 :

Conseillère clientèle au service client chez Bruneau

Création de compte, vérification des données et mise à jour du fichier client. Appels entrants, réponses aux mails internes et clients, gestion du tchat. Recettages du site interne (détection des anomalies avant MAJ).

#### 01/2006 à ce jour :

Assistante commerciale et ADV chez Bruneau sur Les Ulis (91)

Appels entrants/sortants clients et internes, réponses aux mails clients, gestion du SAV. Gestion activités, vérifications et contrôle des produits avec la logistique, suivi et relation avec les transporteurs. Saisie et lancement et suivis des commandes. Assistante du directeur lors de l'élection service client de l'année. Formation des nouveaux agents, présentations. Rédaction et mise en page de livrets de process internes. Back-office, traitement des réclamations clients, refacturations. Force de propositions lors des réunions équipes. Gestion des stocks, passages et suivis des commande fournisseurs. Traitement et archivage dématérialisés des dossiers clients.

#### 01/2006 - 12/2008 :

Préparatrice de commande chez Bruneau

Ré emballage des produits et ré intégration en picking, contrôle pondéral, lancement des commandes. Respect du secret professionnel et des procédures internes.

### Permis

Permis B