Assistante administrative

Né(e) en 1998 · 57950 Montigny-les-Metz · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 2503071838

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Grand-Est
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

2020-12-31 — Bac +2 — IUT, Metz, France
DUT Techniques de Commercialisation
2017-12-31 — Bac — Institution De La Salle, Metz, France
Baccalauréat Scientifique
2013-12-31 — Maison d'Education de la Légion d'Honneur, Saint-Germain-en-Laye, France
Brevet des collèges

Expériences professionnelles

2024-01-01 - à ce jour — Assistante administrative
Recherche de propriétaires et prise de contact, édition de conventions de servitude, accords de passage, calcul d'indemnités, suivi conventionnement.
2022-10-01 - 2023-10-31 — Assistante administrative
Gestion des SAV, traitement des mails et appels, gestion relation client, solutionner le problème du client, reporting mensuel (KPI), création de process.
2018-06-01 - à ce jour — Serveuse en extra
Accueil des clients, gestion des réclamations clients, gestion de salle et prise de commandes.
2017-11-01 - 2022-10-31 — Conseillère clientèle
Relation clients : accueil, service, vente, fidélisation, réclamations, gestion de caisse, gestion de stock, organisation de briefs, mise en place d'animation et de challenge pour l'équipe, intégration des nouveaux collaborateurs.
2017-07-01 - 2017-09-30 — Préparatrice de commandes
Mise en emballage, picking, envoi de colis.
2015-07-01 - 2016-08-31 — Employée polyvalente
Assister la comptable et les secrétaires, préparation de kit médical.

Langues

Anglais (Notions), Espagnol (Notions)

Atouts

Reporting de données, Rédaction de courrier, Préparation et présentation de rapport, Accueil, Recherche des besoins, Recherche de solutions adaptées, Techniques de ventes, Traitement des objections, Gestion des réclamations, Gestion de stocks réels et informatisés, Multitâche, Pack Office (Word, Excel, PowerPoint, Outlook), Salesforces, Canva, Adaptabilité, Aisance relationnelle, Goût du challenge, Projet Voltaire, C2i, Qualification aux finales des Négociales, Certification clients au sein de Nestlé

Permis

Permis B

Loisirs

Actualité, Économie, Couture, Art

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.