

37260 Pont De Ruan
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2503071859

Responsable technique

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Centre-Val de Loire, dans le Bâtiment.

Formations

12/1997 : Bac +2

BTS Electrotechnique Thème pour l'APF : Fabrication d'un fauteuil roulant le plus polyvalent possible.

12/1994 : Bac

Baccalauréat Electrotechnique

Expériences professionnelles

03/2007 à ce jour :

Responsable Technique National et maintenance exploitation chez Henry Schein France

Gestion de la hotline technique et applicative. Gestion du support niveau 3 et traitement des litiges complexes.

Animation des réunions bi-mensuel avec les responsables technique régionaux, gestion KPI et reporting.

Gestion de l'introduction des nouveaux équipements du point de vue services (installation/maintenance/outils

technicien). Gestion en direct des gros chantiers d'installation ainsi que les sous-traitants, jusqu'à sa réalisation.

Relation avec les fournisseurs en France et international. Gestion de l'équipe maintenance exploitation du site logistique et des sous-traitant.

08/2006 - 02/2007 :

Spécialiste SAV chez Labomat Essor

Mise en service sur certains produits (Gamme cabine de poudrage et viscosité et chambres de vieillissement).

03/2006 - 06/2006 :

Responsable Technique chez Muller Martini France

Gestion et promotion de la maintenance préventive et curative et vente de PDR. Gestion d'équipes pluridisciplinaires, de leur sécurité sur les chantiers. Gestion des montages et des réceptions et mise en service ligne de production en respectant les normes et en s'adaptant aux contraintes du client.

01/2002 - 02/2006 :

Adjoint du Responsable SAV France chez Krauss-maffei France

Gestion et promotion de la maintenance préventive et curative et vente de pièces. Conseil et vente de retrofit ou d'évolution technique sur par existant. Gestion de la sécurité des techniciens et sous-traitants sur les chantiers. Gestion des montages et des réceptions et mise en service ligne de production respectant les normes en vigueur tels que FDA, CIP, Salle blanche. Gestion de l'entretien des bâtiments de travail.

01/2000 - 01/2002 :

Superviseur Hotline (chimie et plasturgie)

Répondre aux appels des clients avec prise en mains à distance pour les assister dans leurs problèmes et gestion du planning des techniciens itinérants.

09/1998 - 01/2000 :

Technicien S.A.V et mise en route chez Krauss-maffei France

Gestion de l'installation et SAV et retrofit sur ligne de production pour la chimie, Pharmacie sur les sites clients (séparation solide/liquide et séchage).

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : notions / Ecrit : débutant)