Chargée de développement commercial et marketing Digital

94500 Champigny-sur-Marne · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 2503071915

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

2024-01-01 — Bac +5 — EDC-paris Business School
Master Marketing digital & Management de Projet
2021-01-01 — Bac +3 — Université Paris 8
Licence Géographie et Aménagement

Expériences professionnelles

2024-01-01 - 2024-12-31 — Chargée commerciale
Préparation et mise en place des documents relatifs aux appels d'offres pour les candidatures
Gestion des différents plateformes aux appels d'offres : questions, mise à jour des infos
Gestion de la base contractuelle incluant la préparation des trames commerciales, la correction et l'archivage des documents
Rédaction de divers courriers du service, contribuant à l'amélioration de la communication interne et externe.
Fidélisation client
Consolidation des reporting sur les indicateurs commerciaux et mise à jour continue du CRM pour optimiser les processus de vente.

2022-01-01 - 2024-01-01 — Chargée de développement commercial et marketing Digital en BtoB
Participation active aux campagnes marketing et à l'organisation de grands événements, tels que Batimat et Bâtir pour le climat.
Gestion des informations sur le CRM, y compris la saisie des données et l'aide au reporting, assurant la disponibilité et la conformité des documents
Pilotage d'enquêtes sur la satisfaction client et mise en place de questionnaires systématiques pour recueillir des feedbacks précieux
Élaboration de scénarios pour les appels téléphoniques et e-mails de prospection, augmentant l'efficacité des initiatives de prise de rendez-vous.
Gestion de stand (Batimat, bâtir pour le climat, salon jardin)
Support logistique aux commerciaux pour la préparation de salons et webinars, ainsi que pour le suivi et la relance des offres commerciales.
Développement et gestion du portefeuille clients, préparation des contrats et soutien continu à la fidélisation clientèle

2021-01-01 - 2022-01-01 — Réceptionniste
Accueil physique et téléphonique
Gestion du courrier postal et interne
Prise en charge des réservations, incluant le traitement des demandes entrantes, la confirmation des séjours, et le suivi des modifications requises par les clients pour garantir une expérience sur mesure.

2018-01-01 - 2021-01-01 — Conseillère de vente
Accompagnement et conseil clientèle
Procédure de clôture des opérations de comptabilité du jour
Reporting hebdomadaire et la remontée d'informations.
participation au rangement, à l'entrerien et à l'ambiance de la boutique

2016-01-01 - 2017-12-31 — Conseillère commerciale en Automobile

Accueil et conseil personnalisé aux clients pour identifier leurs besoins et leur proposer des solutions adaptées en matière de choix de véhicule
Coordination des opérations de livraison, garantissant que chaque véhicule est prêt et conforme aux attentes du client lors de la réception
Engagement dans les initiatives de fidélisation, visant à renforcer les relations à long terme avec les clients par un service après-vente exceptionnel et des suivis réguliers.

Langues

Français (Courant)

Compétences

appels téléphoniques, optimiser les processus, attentes du client, archivage des documents, BtoB, opérations de comptabilité, Consolidation, Gestion du courrier postal, développement commercial, gestion du portefeuille clients, Accueil physique et téléphonique, enquêtes, jardin, Fidélisation client, fidélisation clientèle, appels d'offres, préparation des contrats, Management de Projet, prise de rendez-vous, amélioration de la communication interne, CRM, Prise en charge des réservations, Géographie, campagnes marketing, marketing Digital, Emailing, satisfaction client, Outils Marketing, traitement des demandes, saisie des données, UX, offres commerciales, vente

Atouts

Adaptabilité, Esprit d'équipe, Coordination des opérations, Adobe, illustrator, Photoshop, base de données, Pack Office

Permis

Permis B

Loisirs

Lecture

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.