

94500 Champigny-sur-marne

5 à 10 ans d'expérience

Réf : 2503071915

Chargée de développement commercial et marketing digital

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

01/2024 : Bac +5 à EDC-paris Business School
Master Marketing digital & Management de Projet

01/2021 : Bac +3 à Université Paris 8
Licence Géographie et Aménagement

Expériences professionnelles

01/2024 - 12/2024 :

Chargée commerciale chez Elior-la Défense

Préparation et mise en place des documents relatifs aux appels d'offres pour les candidatures

Gestion des différents plateformes aux appels d'offres : questions, mise à jour des infos

Gestion de la base contractuelle incluant la préparation des trames commerciales, la correction et l'archivage des documents

Rédaction de divers courriers du service, contribuant à l'amélioration de la communication interne et externe.

Fidélisation client

Consolidation des reporting sur les indicateurs commerciaux et mise à jour continue du CRM pour optimiser les processus de vente.

01/2022 - 01/2024 :

Chargée de développement commercial et marketing Digital en BtoB chez Inoha-les Industriels Du Nouvel Habitat

Participation active aux campagnes marketing et à l'organisation de grands événements, tels que Batimat et Bâtir pour le climat.

Gestion des informations sur le CRM, y compris la saisie des données et l'aide au reporting, assurant la disponibilité et la conformité des documents

Pilotage d'enquêtes sur la satisfaction client et mise en place de questionnaires systématiques pour recueillir des feedbacks précieux

Élaboration de scénarios pour les appels téléphoniques et e-mails de prospection, augmentant l'efficacité des initiatives de prise de rendez-vous.

Gestion de stand (Batimat, bâtir pour le climat, salon jardin)

Support logistique aux commerciaux pour la préparation de salons et webinars, ainsi que pour le suivi et la relance des offres commerciales.

Développement et gestion du portefeuille clients, préparation des contrats et soutien continu à la fidélisation clientèle

01/2021 - 01/2022 :

Réceptionniste chez Hôtel L Clef Champs Elysées

Accueil physique et téléphonique
Gestion du courrier postal et interne
Prise en charge des réservations, incluant le traitement des demandes entrantes, la confirmation des séjours, et le suivi des modifications requises par les clients pour garantir une expérience sur mesure.

01/2018 - 01/2021 :

Conseillère de vente chez H&m, Devred
Accompagnement et conseil clientèle
Procédure de clôture des opérations de comptabilité du jour
Reporting hebdomadaire et la remontée d'informations.
participation au rangement, à l'enterrerien et à l'ambiance de la boutique

01/2016 - 12/2017 :

Conseillère commerciale en Automobile chez Ccmb Automobile
Accueil et conseil personnalisé aux clients pour identifier leurs besoins et leur proposer des solutions adaptées en matière de choix de véhicule
Coordination des opérations de livraison, garantissant que chaque véhicule est prêt et conforme aux attentes du client lors de la réception
Engagement dans les initiatives de fidélisation, visant à renforcer les relations à long terme avec les clients par un service après-vente exceptionnel et des suivis réguliers.

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Atouts et compétences

appels téléphoniques, optimiser les processus, attentes du client, archivage des documents, BtoB, opérations de comptabilité, Consolidation, Gestion du courrier postal, développement commercial, gestion du portefeuille clients, Accueil physique et téléphonique, enquêtes, jardin, Fidélisation client, fidélisation clientèle, appels d'offres, préparation des contrats, Management de Projet, prise de rendez-vous, amélioration de la communication interne, CRM, Prise en charge des réservations, Géographie, campagnes marketing, marketing Digital, Emailing, satisfaction client, Outils Marketing, traitement des demandes, saisie des données, UX, offres commerciales, vente

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Lecture