

Né le 29/12/1985

28130 Mevoisins

Plus de 10 ans d'expérience

Réf : 2503072216

Assistante administrative

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Centre-Val de Loire, dans le Bâtiment.

Formations

06/2008 : Bac +2 à ITEVEC, St Germain en Laye sur 78

Niveau BTS Négociation Relation Client en alternance

06/2006 : Bac à Lycée Jean Monnet, La Queue Lez Yvelines sur 78

Baccalauréat professionnel Vente représentation

06/2004 : BEP à Lycée Jean Monnet, La Queue Lez Yvelines sur 78

BEP Vente Action Marchande

06/2002 : Brevet des collèges à Collège François Mauriac, Houdan sur 78

Brevet des collèges

Expériences professionnelles

09/2020 à ce jour :

chez Approvisionneuse Telstar

Gestion des commandes de Réapprovisionnement des stocks et l'approvisionnement des besoins, gestion des ARC et transmission des

délais aux acteurs concernés et mise à jour de l'ERP, suivi des fournisseurs pour les délais et facturation des achats, enregistrement

informations des réceptions de marchandises, éditer les BL pour la France et l'export, mise à jour de la base tarifaire et articles, création

des références, remontée des dysfonctionnements, gestion des inventaires, réponses aux demandes de tarifications et aux AO, gestion des

liens fournisseurs.

Trappes (78)

01/2018 - 12/2020 :

Assistante Administrative chez Eliteauto.com

Saisie des commandes, création compte client, suivi de commande, traitements des demandes clients (mails, appels, courriers), gestion

administration, gestion du planning des livraisons et préparations des véhicules, gestion des réclamations, mise à jour des dossiers de

reprise et du livre de police, vente des produits complémentaires (contrats d'entre en, extension dégagement), création des fiches

produits, mise en ligne sur notre site des véhicules.

Coignières (78)

01/2015 - 01/2018 :

Assistante Administrative et commerciale B2B chez Aramisauto.com

Traitements des demandes clients (mails, appels), gestion des réclamations clients, suivis des délais de livraisons en relation avec le parc de stockage et le service logistique, suivis des envois des cartes grises, gestion des demandes d'inscription sur le site, suivis des règlements mais aussi des contentieux, envoi de mailing, préparation des fiches offres sur le site, mise à jour des KPI.
Arcueil (94)

01/2013 - 01/2015 :

Chargée de relation clients senior chez Aramisauto.com

Traitements des demandes clients (mails, appels, courriers), liaison clients, demandes de prises en charge, gestion du planning de livraisons, suivis des remboursements, annulations de commandes, montée en compétences des équipes, animation des morning, écoutes des appels émis par les équipes, formations des équipes.
Arcueil (94)

01/2010 - 12/2012 :

Chargée de livraison chez Aramisauto.com

Livraison administrative et présentation, des véhicules aux clients, gestion planning des livraisons et préparations des véhicules, vente des produits complémentaires (contrats d'entretien, gravage, extension de garantie), suivi clients, demande de prises en charge, mise à jour des dossiers de reprise et du livre de police, renseignements clients en agence.
Muret (31)

01/2008 - 12/2009 :

Conseillère Commerciale chez Peugeot Nova Automobiles

01/2006 - 01/2008 :

Apprentie chez Nutrimédecins France

01/2004 - 12/2007 :

Hôtesse de caisse chez Jardinerie Poullain La Queue Lez Yvelines sur 78

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Atouts et compétences

commandes de Réapprovisionnement, approvisionnement, achats, vente des produits, ERP, Jardinerie, planning, suivi de la clientèle, compte client, mise à jour des dossiers, suivi des fournisseurs, planning de livraisons, inventaires, envoi de mailing, Saisie des commandes, traitements des demandes, suivi de commande, Vente