

Né le 29/12/1985
28130 Mevoisins
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2503072216

Assistante administrative

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Centre-Val de Loire, dans le Bâtiment.

Formations

06/2008 : Bac +2 à ITEVEC, St Germain en Laye sur 78
Niveau BTS Négociation Relation Client en alternance

06/2006 : Bac à Lycée Jean Monnet, La Queue Les Yvelines sur 78
Baccalauréat professionnel Vente représentation

06/2004 : BEP à Lycée Jean Monnet, La Queue Les Yvelines sur 78
BEP Vente Action Marchande

06/2002 : Brevet des collèges à Collège François Mauriac, Houdan sur 78
Brevet des collèges

Expériences professionnelles

09/2020 à ce jour :

chez Approvisionnement Telstar

Gestion des commandes de Réapprovisionnement des stocks et l'approvisionnement des besoins, gestion des ARC et transmission des délais aux acteurs concernés et mise à jour de l'ERP, suivi des fournisseurs pour les délais et facturation des achats, enregistrement informatic des réceptions de marchandises, éditer les BL pour la France et l'export, mise à jour de la base tarifaire et articles, création des références, remontée des dysfonctionnements, gestion des inventaires, réponses aux demandes de tarifications et aux AO, gestion des liaisons fournisseurs.
Trappes (78)

01/2018 - 12/2020 :

Assistante Administrative chez Eliteauto.com

Saisie des commandes, création compte client, suivi de commande, traitements des demandes clients (mails, appels, courriers), gestion administrative, gestion du planning des livraisons et préparations des véhicules, gestion des réclamations, mise à jour des dossiers de reprise et du livre de police, vente des produits complémentaires (contrats d'entretien, extension de garantie), création des fiches produits, mise en ligne sur notre site des véhicules.
Coignières (78)

01/2015 - 01/2018 :

Assistante Administrative et commerciale B2B chez Aramisauto.com

Traitements des demandes clients (mails, appels), gestion des réclamations clients, suivis des délais de livraisons en relation avec le parc de stockage et le service logistique, suivis des envois des cartes grises, gestion des demandes d'inscription sur le site, suivis des règlements mais aussi des contentieux, envoi de mailing, préparation des fiches offres sur le site, mise à jour des KPI.

Arcueil (94)

01/2013 - 01/2015 :

Chargée de relation clients senior chez Aramisauto.com

Traitements des demandes clients (mails, appels, courriers), liaison clients, demandes de prises en charges, gestion du planning de livraisons, suivis des remboursements, annulations de commandes, montée en compétences des équipes, animation des morning, écoute des appels émis par les équipes, formations des équipes.

Arcueil (94)

01/2010 - 12/2012 :

Chargée de livraison chez Aramisauto.com

Livraison administrative et présentation, des véhicules aux clients, gestion planning des livraisons et préparation des véhicules, vente des produits complémentaires (contrats d'entretien, gravage, extension de garantie), suivi clients, demande de prises en charge, mise à jour des dossiers de reprise et du livre de police, renseignements clients en agence.

Muret (31)

01/2008 - 12/2009 :

Conseillère Commerciale chez Peugeot Nova Automobiles

01/2006 - 01/2008 :

Apprentie chez Nutrime Cs France

01/2004 - 12/2007 :

Hôtesse de caisse chez Jardinerie Poullain La Queue Les Yvelines sur 78

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Atouts et compétences

commandes de Réapprovisionnement, approvisionnement, achats, vente des produits, ERP, Jardinerie, planning, suivi de la clientèle, compte client, mise à jour des dossiers, suivi des fournisseurs, planning de livraisons, inventaires, envoi de mailing, Saisie des commandes, traitements des demandes, suivi de commande, Vente