

**60660 Rousseloy**  
**5 à 10 ans d'expérience**  
**Réf : 250308022504**

## **Responsable service client e-commerce et adv**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Hauts-de-France, dans le Batiment.

### **Formations**

---

Bac à Nanterre Université  
Licence en Langues Littératures et Civilisations étrangères anglophone

Bac à Notre Dame College Ile Maurice  
Higher School Certificate équivalent du Bac

### **Expériences professionnelles**

---

#### **01/2022 - à ce jour :**

Responsable Service Client E-commerce et ADV chez Comintes sur Gonesse

Gestion des relations clients pour l'e-commerce et le service après-vente B to B et B to C. Répondre aux clients (téléphone, back-office et e-mail). Suivi des commandes et gestion des litiges. Coordination avec les équipes internes (logistique, marketing, IT). Amélioration continue des processus de service client. Gestion de 6 sites e-commerce et 10 places de marchés. Manager plusieurs alternants. Aide au développement du chiffre d'affaire. Aide à la création de site e-commerce. Animer des opérations commerciales. Optimiser le SEO des sites. Participer au recrutement de nouveaux collaborateurs.

#### **01/2016 - 12/2021 :**

Hôtesse d'Accueil / Caisse chez Castorama France sur Ezanville

Accueil des clients et gestion des encaissements. Assistance aux clients pour des questions sur les produits et services.

#### **01/2013 - 12/2013 :**

Agent de Suivi Fret chez Velogic Ltd

Suivi des envois internationaux. Coordination avec les transporteurs et gestion des formalités douanières.

#### **01/2010 - 12/2011 :**

Assistante Marketing Manager et Hôtesse chez Green Brands

Gestion des actions marketing et du suivi des ventes. Animation et assistance aux clients en magasin.

### **Langues**

---

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)