

60660 Rousseloy
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 250308022504

Responsable service client e-commerce et adv

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Hauts-de-France, dans le Bâtiment.

Formations

Bac à Notre Dame College Ile Maurice
Higher School Certificate équivalent du Bac

Bac à Nanterre Université
Licence en Langues Littératures et Civilisations étrangères anglophone

Expériences professionnelles

01/2022 à ce jour :

Responsable Service Client E-commerce et ADV chez Comintes sur Gonesse

Gestion des relations clients pour l'e-commerce et le service après-vente B to B et B to C. Répondre aux clients (téléphone, back-office et e-mail). Suivi des commandes et gestion des litiges. Coordination avec les équipes internes (logistique, marketing, IT). Amélioration continue des processus de service client. Gestion de 6 sites e-commerce et 10 places de marchés. Manager plusieurs alternants. Aide au développement du chiffre d'affaire. Aide à la création de site e-commerce. Animer des opérations commerciales. Optimiser le SEO des sites. Participer au recrutement de nouveaux collaborateurs.

01/2016 - 12/2021 :

Hôtesse d'Accueil / Caisse chez Castorama France sur Ezanville

Accueil des clients et gestion des encaissements. Assistance aux clients pour des questions sur les produits et services.

01/2013 - 12/2013 :

Agent de Suivi Fret chez Velogic Ltd

Suivi des envois internationaux. Coordination avec les transporteurs et gestion des formalités douanières.

01/2010 - 12/2011 :

Assistante Marketing Manager et Hôtesse chez Green Brands

Gestion des actions marketing et du suivi des ventes. Animation et assistance aux clients en magasin.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)