Responsable Service Client E-commerce et ADV

60660 Rousseloy · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 250308022504

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Hauts-de-France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

Bac — Notre Dame College Ile Maurice
Higher School Certificate équivalent du Bac
Bac — Nanterre Université
Licence en Langues Litératures et Civilisations étrangères anglophone

Expériences professionnelles

01/2022 - à ce jour — Responsable Service Client E-commerce et ADV

Gestion des relations clients pour l'e-commerce et le service après-vente B to B et B to C. Répondre aux clients (téléphone, back-office et e-mail). Suivi des commandes et gestion des litiges. Coordination avec les équipes internes (logistique, marketing, IT). Amélioration continue des processus de service client. Gestion de 6 sites e-commerce et 10 places de marchés. Manager plusieurs alternants. Aide au développement du chiffre d'affaire. Aide à la création de site e-commerce. Animer des opérations commerciales. Optimiser le SEO des sites. Participer au recrutement de nouveaux collaborateurs.

01/2016 - 12/2021 — Hôtesse d'Accueil / Caisse

Accueil des clients et gestion des encaissements. Assistance aux clients pour des questions sur les produits et services.

01/2013 - 12/2013 — Agent de Suivi Fret

Suivi des envois internationaux. Coordination avec les transporteurs et gestion des formalités douanières.

01/2010 - 12/2011 — Assistante Marketing Manager et Hôtesse

Gestion des actions marketing et du suivi des ventes. Animation et assistance aux clients en magasin.

Langues

Français (maternelle), Anglais (courant)

Atouts

Gestion du temps, Capacités d'organisation, Communication, Leadership, Polyvalence, Sens de l'écoute, Rigoureuse, Pack Office, Prestashop, ERP Divalto, Trello, Shopping Feed, Iziflux, Markets Place (Mirakl, Octopia)

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.