Directeur Qualité & Amélioration Continue

Né(e) en 1974 · 80090 Amiens · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2503080726

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Hauts-de-France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

2012-12-31 — INSEAD
General Management Program
Bac +2 — IUT de Paris Nord
DUT Maintenance Industrielle Major de promotion
Bac +5 — UTC
Diplôme d'ingénieur Génie Mécanique, spécialisation Fiabilité - Qualité Industrielle

Expériences professionnelles

2018-12-01 - à ce jour — Directeur Qualité Groupe

Définition stratégie Qualité groupe et déploiement / Coaching, formation, recrutement et réorganisation des équipes. Analyse complète du processus de traitement des réclamations Client et définition du plan d'amélioration. Consolidation, analyse et rédaction du reporting Qualité groupe / Organisation des revues Qualité internes et Clients. Performance Clients : réduction de 52% des ppm 0km et 47% des ppm 'garantie' / Taux de satisfaction Client à 82%.

2013-04-01 - 2018-12-01 — Directeur Qualité & Am. Continue

Définition et communication des stratégies annuelles Qualité et GPS, animation des plans de progrès. Coûts de non Qualité : division par 4. Performance Clients : baisse de 54 000 ppm à 14 000 ppm. Qualité projet : 100% dms à 0 ppm période 2015 / 2018. Amélioration performance et motivation des équipes.

2008-11-01 - 2013-04-01 — Directeur Qualité sites (Auto & Truck)

Définition de la stratégie et animation des plans de progrès annuels. Coûts de non Qualité : réduction de 3,5% à 0,83% période 2009 / 2012. Performance Clients : baisse de 16,9 à 2,2 ppm et taux de satisfaction Client à 100%. Préparation des audits système et Client : 0 remarque ISO / TS.

2006-09-01 - 2008-11-01 — Responsable Qualité Composants

2005-01-01 - 2006-09-01 — Responsable Qualité site

2002-01-01 - 2005-01-01 — Responsable Qualité AML

1994-01-01 - 2002-01-01 — Premières expériences professionnelles

Langues

Anglais (Courant)

Atouts

Qualité, Amélioration Continue, Leadership, Coaching, Formation, Recrutement, Analyse de données, Reporting, Gestion d'équipe, Stratégie

Loisirs

Passionné par l'automobile, Musique, Cyclotourisme, Canoë, Pêche à la mouche

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.