

Né le 01/01/1974
80090 Amiens
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2503080726



Directeur qualité & amélioration continue

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Hauts-de-France, dans le Batiment.

Formations

12/2012 : à INSEAD
General Management Program

Bac +2 à IUT de Paris Nord
DUT Maintenance Industrielle Major de promotion

Bac +5 à UTC
Diplôme d'ingénieur Génie Mécanique, spécialisation Fiabilité - Qualité Industrielle

Expériences professionnelles

12/2018 à ce jour :

Directeur Qualité Groupe chez Poclain sur Verberie

Définition stratégie Qualité groupe et déploiement / Coaching, formation, recrutement et réorganisation des équipes. Analyse complète du processus de traitement des réclamations Client et définition du plan d'amélioration. Consolidation, analyse et rédaction du reporting Qualité groupe / Organisation des revues Qualité internes et Clients. Performance Clients : réduction de 52% des ppm 0km et 47% des ppm 'garantie' / Taux de satisfaction Client à 82%.

04/2013 - 12/2018 :

Directeur Qualité & Am. Continue chez Gima sur Beauvais

Définition et communication des stratégies annuelles Qualité et GPS, animation des plans de progrès. Coûts de non Qualité : division par 4. Performance Clients : baisse de 54 000 ppm à 14 000 ppm. Qualité projet : 100% dms à 0 ppm période 2015 / 2018. Amélioration performance et motivation des équipes.

11/2008 - 04/2013 :

Directeur Qualité sites (Auto & Truck) chez Valeo sur Amiens

Définition de la stratégie et animation des plans de progrès annuels. Coûts de non Qualité : réduction de 3,5% à 0,83% période 2009 / 2012. Performance Clients : baisse de 16,9 à 2,2 ppm et taux de satisfaction Client à 100%. Préparation des audits système et Client : 0 remarque ISO / TS.

09/2006 - 11/2008 :

Responsable Qualité Composants chez Valeo sur Amiens

01/2005 - 09/2006 :

Responsable Qualité site chez Valeo sur Sens

01/2002 - 01/2005 :

Responsable Qualité AML chez Valeo sur Hirson

01/1994 - 01/2002 :

Premières expériences professionnelles chez Valeo, Draftex, Renault, Matra Communication, Poclain Hydraulics

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Centres d'intérêts

Passionné par l'automobile, Musique, Cyclotourisme, Canoë, Pêche à la mouche