

78390 Bois D'arcy
3 à 5 ans d'expérience
Réf : 250308155804

Pilote de projets solutions digitales

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

01/2023 : Bac +5 à L'Ecole de Commerce IS-DBA
Master 2 - Webmarketing & marketing digital

01/2018 :
Certified Secure Computer Users V2

12/2017 : Bac +3 à Université de Bangalore
Bachelor of business administration

12/2012 : Bac +5 à ITA
Ingénieur en Sciences informatiques

12/2009 : Bac +2 à ITES
BTS en Réseaux et télécommunications

Expériences professionnelles

01/2023 - 06/2023 :
Pilote de projets solutions digitales chez Sodexo
Assister le chef de produit digital et gestion du backlog, suivi des évolutions et tests A/B, pilotage de projet et accompagnement des équipes au déploiement de nouvelles solutions, gestion de la plateforme de commande et mise à jour des catalogues produits, formation et accompagnement des équipes sur site à l'utilisation d'outils digitaux, prospection terrain et analyses des besoins utilisateurs, optimisation de l'expérience utilisateur et fidélisation client, création de support, mise en place de stratégie marketing et communication.

01/2022 - 03/2022 :
Community manager chez Tornixtech sur Abidjan
Modération et animation de communauté, suivi de KPIs, création de contenus innovants (photos, vidéos), et mise en avant des produits Havilah.

01/2018 - 05/2021 :
Professeur chez Chrysalis High sur Bangalore
Création de PPTs et de supports de cours, création de supports print et Web, conduite d'entretiens et suivis individualisés d'étudiants internationaux.

01/2013 - 01/2014 :
Assistant DAF chez Fish sur Abidjan
Traiter les factures des fournisseurs et suivi des commandes et des livraisons, organiser et accompagner au déploiement de projets, reporting mensuel et traitement du courrier.

01/2012 - 06/2012 :

Gestionnaire de support et formation chez Moov Africa

Recueil des besoins clients et remontées terrain, formation des clients et utilisateurs finaux, interface entre la DSI et les équipes sur sites.

01/2011 - 06/2011 :

Gestionnaire de support clientèle chez Moov Africa

Gestion des abonnés et accompagnement du support SAV, création, migration de comptes et résolution des incidents, reporting régulier.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Football, Basketball, Vélo