Conseillère clientèle

57070 Metz · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 250308200417

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Grand-Est
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

2015-12-31 — Bac +2 — Lycée Robert Schuman
BTS CGO (Comptabilité de Gestion et des Organisations)
2012-12-31 — Bac — Lycée Professionnel René Cassin
Baccalauréat Professionnel Comptabilité
2011-12-31 — Lycée Professionnel René Cassin
BEP MSA (Métier et Service Administratif)

Expériences professionnelles

2024-04-01 - 2024-08-09 — Conseillère clientèle (pour le compte de la CAF)
2023-10-01 - 2024-03-31 — Gestionnaire sinistre automobile (pour le compte de Groupama assurance automobile)
2023-09-06 - 2023-09-08 — Chargée clientèle pour le compte du bureau de Poste Metz Sablon
2022-07-22 - 2023-01-14 — Chargée clientèle pour le compte des bureaux de Poste Metz Sablon et Montigny Les Metz
2017-12-04 - 2022-07-20 — Chargée clientèle pour le compte d’EDF (Electricité et Gaz)
2017-08-01 - 2017-08-31 — Secrétaire comptable
2015-09-01 - 2017-01-31 — Chargée clientèle pour le compte de Veolia Eau

Langues

Anglais (Notions), Espagnol (Notions)

Atouts

Prise en charge d’appels, Traitement des abonnements, Résiliations de contrats, Problèmes de facture, Rédaction et traitement de courrier, Traitement des demandes par mail, Mise à jour administratives, Analyse méthodique de facture, Suivi des dossiers redevances, Maitrise de logiciel interne, Connaissance en comptabilité, Connaissances juridiques et fiscales, Accueillir et prendre en charge les besoins des clients, Préconisation et vente des produits, Orientation des clients vers le conseiller financier, Excellente résistance au stress, Bon esprit d’analyse et de synthèse, Aisance avec les chiffres, Construction d'un argumentaire commercial, Techniques de prospection, Persuasion, Accueil du public, Procédés d'indemnisation, Lien entre assuré et garages partenaires

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.