Agent de banque

L-2521 Luxembourg · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 250309053410

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Batiment
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2014 — Bac +5 — ISF
Master en Sciences : Finances publiques
12/2013 — Bac +3 — ESUP
Licence Commerciale : Banque Finance Assurance
12/2006 — Bac +2 — Université de Perpignan
Sciences Economiques
12/1999 — Bac — Lycée Maurice Delafosse
Bac Comptabilité

Expériences professionnelles

07/2019 - 07/2024 — Gérant-Exploitation Agricole et avicole

Gestion budget annuel de 300 millions. Organisation du travail en priorisant les tâches dans le but de répondre aux attentes et de respecter les délais. Enregistrement et suivi des commandes clients. Supervision de la production (abattage), du nettoyage et de l'entretien des locaux de manière méthodique dans le respect du protocole de ménage. Résolution des litiges avec les fournisseurs permettant de préserver des relations de qualité avec le réseau. Traitement des réclamations visant à améliorer la satisfaction client. Suivi de l'état des stocks, anticipation des ruptures. Suivi des livraisons. Gestion des plannings de travail du personnel. Etablissement des fiches de salaire mensuel. Gestion des règlements clients (chèques, espèces, carte bancaire). Gestion de la relation avec les banques. Gestion caisse.

12/2013 - 05/2016 — Agent des opérations et de la technologie

Traitement des Opérations Service Administration Crédit, Traitement des opérations Service Juridique et de trésorerie, Traitement des opérations Service Transfert, Traitement des opérations Service Portefeuille Local.

02/2010 - 12/2013 — Gestionnaire de compte

Développement de mon portefeuille clients avec l'acquisition de nouveaux comptes grâce à la conduite de missions de prospections efficaces, à la constitution d'un réseau de contacts professionnels important. Application des procédures mises en place par Ecobank afin de sécuriser les opérations financières. Connaissance précise des nouvelles réglementations.

07/2007 - 02/2010 — Chargé de clientèle

Accueil et conseil de la clientèle. Ouverture de compte bancaire. Analyse des demandes des clients, orientation vers des services et solutions en adéquation avec leurs exigences. Traitement des réclamations clients et fournisseurs dans le respect des délais. Utilisation de mes connaissances des produits bancaires pour répondre efficacement aux questions des clients sur les assurances, les cartes de crédits. Encadrement de stagiaire dans l'optique de transmettre les bonnes pratiques.

10/2006 - 07/2007 — Chargé de vente directe

Vente de produits bancaires tels que des comptes courant, des comptes chèques, des assurances, etc.

Langues

Français (maternelle), Anglais (notions)

Atouts

Connaissance des Produits bancaires, Gestion de Portefeuille, Analyse financière, Maitrise Logiciels Bancaires, Relationnel, Maitrise Techniques de Vente, Vente de Produits et Fidélisation Clients, Respect des normes et Confidentialité, Traitements des Opérations, Respect des procédures internes et de la réglementation, Gestion des risques opérationnels, Gestion des incidents, Archivage, Accueil Clients, Multitâche, Sens du service à la clientèle, Gestion KYC, Planification et suivi production, Gestion des Stocks, Suivi Budget, Suivi Facturation, Encadrement Équipe et Gestion temps de Travail, Bonne communication orale et écrite, Management des ressources humaines

Loisirs

Pratique du Football en loisir, Sécrétaire administratif et comptable de l'association sportive, culturelle et économique La Linguère de Saint-Louis, Lecture, Cinéma

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.