

**L-2521 Luxembourg**  
**5 à 10 ans d'expérience**  
**Réf : 250309053410**

## Agent de banque

### Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région , dans le Batiment.

### Formations

#### **12/2014 : Bac +5 à ISF**

Master en Sciences : Finances publiques

#### **12/2013 : Bac +3 à ESUP**

Licence Commerciale : Banque Finance Assurance

#### **12/2006 : Bac +2 à Université de Perpignan**

Sciences Economiques

#### **12/1999 : Bac à Lycée Maurice Delafosse**

Bac Comptabilité

### Expériences professionnelles

#### **07/2019 - 07/2024 :**

Gérant-Exploitation Agricole et avicole chez Merganne sur Saint-louis

Gestion budget annuel de 300 millions. Organisation du travail en priorisant les tâches dans le but de répondre aux attentes et de respecter les délais. Enregistrement et suivi des commandes clients. Supervision de la production (abattage), du nettoyage et de l'entretien des locaux de manière méthodique dans le respect du protocole de ménage. Résolution des litiges avec les fournisseurs permettant de préserver des relations de qualité avec le réseau. Traitement des réclamations visant à améliorer la satisfaction client. Suivi de l'état des stocks, anticipation des ruptures. Suivi des livraisons. Gestion des plannings de travail du personnel. Etablissement des fiches de salaire mensuel. Gestion des règlements clients (chèques, espèces, carte bancaire). Gestion de la relation avec les banques. Gestion caisse.

#### **12/2013 - 05/2016 :**

Agent des opérations et de la technologie chez Ecobank

Traitement des Opérations Service Administration Crédit, Traitement des opérations Service Juridique et de trésorerie, Traitement des opérations Service Transfert, Traitement des opérations Service Portefeuille Local.

#### **02/2010 - 12/2013 :**

Gestionnaire de compte chez Ecobank

Développement de mon portefeuille clients avec l'acquisition de nouveaux comptes grâce à la conduite de missions de prospections efficaces, à la constitution d'un réseau de contacts professionnels important. Application des procédures mises en place par Ecobank afin de sécuriser les opérations financières. Connaissance précise des nouvelles réglementations.

#### **07/2007 - 02/2010 :**

Chargé de clientèle chez Ecobank

Accueil et conseil de la clientèle. Ouverture de compte bancaire. Analyse des demandes des clients, orientation vers des services et solutions en adéquation avec leurs exigences. Traitement des réclamations clients et fournisseurs dans le respect des délais. Utilisation de mes connaissances des produits bancaires pour répondre efficacement aux questions des clients sur les assurances, les cartes de crédits. Encadrement de stagiaire dans l'optique de transmettre les bonnes pratiques.

**10/2006 - 07/2007 :**

Chargé de vente directe chez Ecobank

Vente de produits bancaires tels que des comptes courant, des comptes chèques, des assurances, etc.

## **Langues**

---

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant)

## **Centres d'intérêts**

---

Pratique du Football en loisir, Sécrétaire administratif et comptable de l'association sportive, culturelle et économique La Linguière de Saint-Louis, Lecture, Cinéma