

Né le 01/01/1980
69006 Lyon
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 250309174905

Chargée de clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Auvergne-Rhône-Alpes, dans le Batiment.

Formations

12/2003 : Bac +5 à Lyon II
Master Enseignement du français

12/2002 : Bac +3 à Université Lyon II Lumière
Maîtrise d'études cinématographiques et audiovisuelles

Expériences professionnelles

09/2022 - 12/2023 :

Chargée de communication et d'actions commerciales chez Greta Cfa Lyon Métropole sur Lyon (69)
Gestion de la newsletter (mise en forme, gestion des contacts, envoi, suivi - reporting), Posts réseaux sociaux (Linkedin, facebook) mise en forme, rédaction, suivi, Campagnes de phoning (appels entreprises pour placer des alternants), Accueil et standard.

02/2016 - 11/2020 :

Chargée de clientèle Service Consommateur chez Total Direct Energie sur Paris
Gestion des litiges (demandes écrites de niveau 3) émanant des différentes instances de l'énergie, Analyse et traitement complet des demandes, synchronisation avec les autres services, rédactions des réponses, correction des paramétrages de comptes clients, Répartition des dossiers de l'équipe, Remontées au service qualité des dysfonctionnements de processus ayant amené au litige.

07/2012 - 02/2016 :

Chargée de clientèle chez Schneider Electric sur Paris
Correspondance C.I.S. (Customers International Service) : coordination des interventions sur site à l'international, préparation et envoi des devis, suivi des tableaux de bord d'intervention, Assistance client, Réception des demandes et orientation, Support client de niveau 1, Aide à l'enregistrement sur les produits.

01/2006 - 07/2012 :

Attachée clientèle chez Cegid sur Lyon
Mise à jour de la base clients et prospects sur informatique, Découverte et rédaction de projets, Encadrement pendant 6 mois d'une équipe de 4 personnes sur une mission de vente, Réception et enregistrement de bons de commandes.

09/2003 - 06/2006 :

Formatrice de français en BTS, CAP et BP, Professeur de Français chez Ecole Presqu'île, Ecole Peyrefitte, Isdc

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Centres d'intérêts

Danse classique, Lecture, Théâtre (membre fondateur et secrétaire bénévole d'une troupe de théâtre)