# Chargée de clientèle

Né(e) en 1980 · 69006 Lyon · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 250309174905

## Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Auvergne-Rhône-Alpes
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

## Formations

12/2003 — Bac +5 — Lyon II
Master Enseignement du français
12/2002 — Bac +3 — Université Lyon II Lumière
Maîtrise d'études cinématographiques et audiovisuelles

## Expériences professionnelles

09/2022 - 12/2023 — Chargée de communication et d’actions commerciales
Gestion de la newsletter (mise en forme, gestion des contacts, envoi, suivi – reporting), Posts réseaux sociaux (Linkedin, facebook) mise en forme, rédaction, suivi, Campagnes de phoning (appels entreprises pour placer des alternants), Accueil et standard.
02/2016 - 11/2020 — Chargée de clientèle Service Consommateur
Gestion des litiges (demandes écrites de niveau 3) émanant des différentes instances de l’énergie, Analyse et traitement complet des demandes, synchronisation avec les autres services, rédactions des réponses, correction des paramétrages de comptes clients, Répartition des dossiers de l’équipe, Remontées au service qualité des dysfonctionnements de processus ayant amené au litige.
07/2012 - 02/2016 — Chargée de clientèle
Correspondance C.I.S. (Customers International Service) : coordination des interventions sur site à l’international, préparation et envoi des devis, suivi des tableaux de bord d’intervention, Assistance client, Réception des demandes et orientation, Support client de niveau 1, Aide à l’enregistrement sur les produits.
01/2006 - 07/2012 — Attachée clientèle
Mise à jour de la base clients et prospects sur informatique, Découverte et rédaction de projets, Encadrement pendant 6 mois d'une équipe de 4 personnes sur une mission de vente, Réception et enregistrement de bons de commandes.
09/2003 - 06/2006 — Formatrice de français en BTS, CAP et BP, Professeur de Français

## Langues

Français (maternelle), Anglais (courant)

## Atouts

Bureautique, CRM (SAP, Salesforce, EBP, Cegid), Facturation (SAP, EBP), Communication (BREVO, CANVA, In Design), Logiciels métiers spécifiques du domaine de l’énergie

## Loisirs

Danse classique, Lecture, Théâtre (membre fondateur et secrétaire bénévole d'une troupe de théâtre)

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.