Responsable secteur / SAV

Né(e) en 1976 · 33210 Léogeats · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2503091926

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Nouvelle-Aquitaine
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

2007-12-31
Formations techniques : SIEMENS, MIELE, SAVEMA, MERLONI, A. MARTIN, CANDY, WHIRLPOOL
1995-06-30 — Bac — Lycée Jacques BREL
Baccalauréat professionnel MAEMC
1993-06-30 — CAP — Lycée Jacques BREL
BEP Electrotechnique

Expériences professionnelles

2024-12-31 - à ce jour — Dépanneur SAV
Dépannage à domicile. Formateur froid et clim pour le Réseau Ducretet. Examinateur pour la validation des bacs pro.
2024-05-01 - à ce jour — Responsable de zone
Responsable de zone SUD OUEST en charge de contrôler et d'optimiser la réalisation des activités conduites par la Société. J'accompagne les équipes techniques, 14 techniciens dont 2 responsables d'équipe sur 12 départements. En lien avec les constructeurs et les équipes commerciales de ma zone.
2017-01-01 - 2024-04-30 — Gérant
Gestion de l'entreprise et des activités de ventes, Après-vente, animation de l'équipe SAV (4 salariés). Développement et mise en place de nouveaux marchés et de nouvelles activités.
2007-01-01 - 2016-12-31 — Directeur Adjoint
Gestion du Service Après-vente, animation de l'équipe SAV (9 permanents, 21 salariés en insertion). Développement et mise en place de nouveaux marchés et de nouvelles activités. Mise en place et suivi de la formation.
2002-03-01 - 2002-03-31 — Moniteur d'équipe
Seconder le chef d'atelier, gestion du compte d'exploitation, relations et entretiens avec les inspecteurs techniques, gestion de la charge de travail des techniciens, organisation des tournées au sein d'une équipe composée de 18 techniciens sur la région Aquitaine.
2002-01-01 - 2004-12-31 — Chef d'Atelier
Mise en place du service climatisation : bilan thermique, vente et pose. Gestion du compte d'exploitation, des litiges clients. Organisation des équipes de techniciens. Gestion des congés payés, des plannings, des tournées des techniciens sur toute la région Aquitaine. Travail relationnel avec les inspecteurs techniques, organisation des formations et formation des techniciens.
1997-01-01 - 2002-01-31 — Technicien atelier et domicile
Dépannage des appareils ménagers en atelier et à domicile.

Atouts

Organisation et planification de l'activité du service après-vente, Contrôle des factures et des paiements, Lien avec les inspecteurs techniques, Suivi et gestion des délais, Définir le planning de travail, Encadrement et animation d'équipe, Recrutement des techniciens SAV, Veille à la satisfaction client, gestion des réclamations, Veille à l'image de l'entreprise

Permis

Permis A

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.