

Né le 01/01/1976
33210 Léogeats
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2503091926

Responsable secteur / sav

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Nouvelle-Aquitaine, dans le Batiment.

Formations

12/2007 :

Formations techniques : SIEMENS, MIELE, SAVEMA, MERLONI, A. MARTIN, CANDY, WHIRLPOOL

06/1995 : Bac à Lycée Jacques BREL

Baccalauréat professionnel MAEMC

06/1993 : CAP à Lycée Jacques BREL

BEP Electrotechnique

Expériences professionnelles

12/2024 à ce jour :

Dépanneur SAV chez Darty Ouest sur Bordeaux

Dépannage à domicile. Formateur froid et clim pour le Réseau Ducretet. Examinateur pour la validation des bacs pro.

05/2024 à ce jour :

Responsable de zone chez Sfg Services

Responsable de zone SUD OUEST en charge de contrôler et d'optimiser la réalisation des activités conduites par la Société. J'accompagne les équipes techniques, 14 techniciens dont 2 responsables d'équipe sur 12 départements. En lien avec les constructeurs et les équipes commerciales de ma zone.

01/2017 - 04/2024 :

Gérant chez Société De Dépannage Rapide Télévision

Gestion de l'entreprise et des activités de ventes, Après-vente, animation de l'équipe SAV (4 salariés). Développement et mise en place de nouveaux marchés et de nouvelles activités.

01/2007 - 12/2016 :

Directeur Adjoint chez Envie Gironde sur Pessac

Gestion du Service Après-vente, animation de l'équipe SAV (9 permanents, 21 salariés en insertion).

Développement et mise en place de nouveaux marchés et de nouvelles activités. Mise en place et suivi de la formation.

03/2002 - 03/2002 :

Moniteur d'équipe chez Auchan Blanquefort sur Blanquefort

Seconder le chef d'atelier, gestion du compte d'exploitation, relations et entretiens avec les inspecteurs techniques, gestion de la charge de travail des techniciens, organisation des tournées au sein d'une équipe

composée de 18 techniciens sur la région Aquitaine.

01/2002 - 12/2004 :

Chef d'Atelier chez Auchan Blanquefort sur Blanquefort

Mise en place du service climatisation : bilan thermique, vente et pose. Gestion du compte d'exploitation, des litiges clients. Organisation des équipes de techniciens. Gestion des congés payés, des plannings, des tournées des techniciens sur toute la région Aquitaine. Travail relationnel avec les inspecteurs techniques, organisation des formations et formation des techniciens.

01/1997 - 01/2002 :

Technicien atelier et domicile chez Auchan Blanquefort sur Blanquefort

Dépannage des appareils ménagers en atelier et à domicile.

Permis

Permis A