

33130 Bègles
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 2503091955

Téléconseiller

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Nouvelle-Aquitaine, dans le Batiment.

Formations

12/2017 : Bac +2 à Lycée Thomas Corneille
BTS NRC

12/2015 : Bac à Lycée Daumier
Baccalauréat général

Bac à Lycée Ibn al Athir
Baccalauréat général

Expériences professionnelles

09/2022 - 11/2024 :

Téléconseiller chez Foundever

Prise en charge des demandes clients, information et prescription des produits/services tarifaires, finalisation des ventes, suivi des commandes, gestion des réclamations

05/2020 - 07/2022 :

Téléconseiller chez Everest Trajectoire

Approche de prospects par téléphone, détection des besoins, qualification des contacts

12/2019 - 02/2020 :

Téléenquêteur chez Ong Conseil / Actual

Information sur les activités du client, collecte d'engagements de dons, recueil et saisie des données, mise en place des modalités des dons

10/2018 - 11/2019 :

Téléenquêteur chez Phone City / Ifop

Contacts téléphoniques auprès de particuliers, information sur la nature et le déroulement de l'enquête, renseignement des formulaires et questionnaires

09/2017 - 08/2018 :

Assistant Archiviste chez Centre Henri Becquerel sur Rouen

Gestion des archives, numérisation des documents patients, classement, recherche des dossiers, externalisation (dossiers patients perdus de vue)

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Randonnées, Bricolage, Jardinage