Conseiller clientèle à distance

33360 Carignan-de-Bordeaux · 3 à 5 ans d'expérience · Réf. 250309195505

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Nouvelle-Aquitaine
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2017 — Bac +2 — Lycée Alaymoune
BTS Gestion des PME/PMI
12/2015 — Bac
Baccalauréat STT

Expériences professionnelles

05/2022 - 11/2024 — Téléconseillère
Prise en charge des appels entrants, qualification des demandes, orientation information, proposition de produits et services, traçage dans le CRM, appels sortants dans le cadre de campagnes de télémarketing, prise en charge des réclamations clients, suivi des dossiers.
09/2021 - 03/2022 — Conseillère en ligne
Renseignements (remboursements, cotisations, prévoyance, retraite et maternité), traitement des réclamations et suivi de dossier.
01/2020 - 07/2021 — Conseillère en ligne
Information sur les remboursements sécurité sociale, édition d'attestations, carte européenne d'assurance maladie, écoute et renseignements, conseil et devis sur la complémentaire santé, informations sur les remboursements, commercialisation des mutuelles et assurances.
09/2018 - 12/2019 — Enquêtrice
Enquête auprès des adhérents de la FNAC (questionnaire de satisfaction sur les différents achats, performance des réductions spéciales adhérents).
04/2017 - 06/2018 — Assistante commerciale
Analyse et étude des ventes aux enchères, collecte d'informations et analyse de la distribution, veille concurrentielle.

Langues

Anglais (courant)

Atouts

Téléconseil, CRM, Microsoft Word, Microsoft Access, Microsoft Excel, Internet

Permis

Permis B

Loisirs

Course à pied, Pêche, Photographie

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.