

94210 Saint-maur-des-fossés

0 à 1 an d'expérience

Réf : 250309204204



Chargée de relation clients

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

06/2026 : Bac +2 à Sup'Expertise

BUT GACO Parcours M.F.S

12/2024 : à Rentokil Initial

Formation sur la Gestion des Conflits

12/2024 : Bac +2 à Lycée François Rabelais

BTS Support à l'Action Managériale

12/2022 : Bac à Lycée Jean-Moulin

Bac Pro Gestion Administration

Expériences professionnelles

08/2024 - 05/2025 :

Chargée de relation clients chez Rentokil Initial sur Créteil

Traiter et assurer le suivi des demandes et réclamations clients, traitement et saisie bon de commandes, traiter les litiges de facturation, gérer les résiliations et fins de contrats.

/ à ce jour :

Stagiaire chez Cameroon Telecommunications

Création de synthèses visuelles, rédaction de comptes rendu de réunion et de notes administratives, réception, traitement, enregistrement et classement du courrier.

/ à ce jour :

Stagiaire Service CSPRH, Marketing, Clients chez Rentokil Initial sur Créteil/boulogne

Gestion de la communication média sociaux, création de nouveaux clients dans les bases de données, traitements des résiliations, traitement de suppléments de commandes et des réclamations clients, établir un contrat d'embauche, établir un arrêt de travail.

/ à ce jour :

Stagiaire chez Alain Macé Entreprises sur Saint-brieuc

Relances de factures impayées via le logiciel (EBP), gestion du flux des demandes et réclamations clients.

/ à ce jour :

Stagiaire chez Mutualité Française Côtes-d'armor sur Saint-brieuc

Distribution du courrier, enregistrement des règlements.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Cinéma, Musique, Voyages