

**94210 Saint-maur-des-fossés**

**0 à 1 an d'expérience**

**Réf : 250309204204**



## Chargée de relation clients

### Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

### Formations

**06/2026** : Bac +2 à Sup'Expertise

BUT GACO Parcours M.F.S

**12/2024** : à Rentokil Initial

Formation sur la Gestion des Conflits

**12/2024** : Bac +2 à Lycée François Rabelais

BTS Support à l'Action Managériale

**12/2022** : Bac à Lycée Jean-Moulin

Bac Pro Gestion Administration

### Expériences professionnelles

**08/2024 - 05/2025** :

Chargée de relation clients chez Rentokil Initial sur Crétteil

Traiter et assurer le suivi des demandes et réclamations clients, traitement et saisie bon de commandes, traiter les litiges de facturation, gérer les résiliations et fins de contrats.

**/ à ce jour :**

Stagiaire chez Cameroon Telecommunications

Création de synthèses visuelles, rédaction de comptes rendu de réunion et de notes administratives, réception, traitement, enregistrement et classement du courrier.

**/ à ce jour :**

Stagiaire Service CSPRH, Marketing, Clients chez Rentokil Initial sur Crétteil/boulogne

Gestion de la communication média sociaux, création de nouveaux clients dans les bases de données, traitements des résiliations, traitement de suppléments de commandes et des réclamations clients, établir un contrat d'embauche, établir un arrêt de travail.

**/ à ce jour :**

Stagiaire chez Alain Macé Entreprises sur Saint-brieuc

Relances de factures impayées via le logiciel (EBP), gestion du flux des demandes et réclamations clients.

**/ à ce jour :**

Stagiaire chez Mutualité Française Côtes-d'armor sur Saint-brieuc

Distribution du courrier, enregistrement des règlements.

## **Langues**

---

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

## **Permis**

---

Permis B

## **Centres d'intérêts**

---

Cinéma, Musique, Voyages