Chargée de relation clients

94210 Saint-Maur-des-Fossés · 0 à 1 an d'expérience · Réf. 250309204204

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

06/2026 — Bac +2 — Sup'Expertise
BUT GACO Parcours M.F.S
12/2024 — Bac +2 — Lycée François Rabelais
BTS Support à l'Action Managériale
12/2024 — Rentokil Initial
Formation sur la Gestion des Conflits
12/2022 — Bac — Lycée Jean-Moulin
Bac Pro Gestion Administration

Expériences professionnelles

08/2024 - 05/2025 — Chargée de relation clients
Traiter et assurer le suivi des demandes et réclamations clients, traitement et saisie bon de commandes, traiter les litiges de facturation, gérer les résiliations et fins de contrats.
Stagiaire
Distribution du courrier, enregistrement des règlements.
Stagiaire
Relances de factures impayées via le logiciel (EBP), gestion du flux des demandes et réclamations clients.
Stagiaire Service CSPRH, Marketing, Clients
Gestion de la communication média sociaux, création de nouveaux clients dans les bases de données, traitements des résiliations, traitement de suppléments de commandes et des réclamations clients, établir un contrat d'embauche, établir un arrêt de travail.
Stagiaire
Création de synthèses visuelles, rédaction de comptes rendu de réunion et de notes administratives, réception, traitement, enregistrement et classement du courrier.

Langues

Français (maternelle), Anglais (courant), Espagnol (courant)

Atouts

WORD, EXCEL, POWERPOINT, CANVA, Réseaux sociaux, Rapidité d'adaptation, Travail en équipe, Sens de l'organisation, Gestion des priorités, Autonomie, Respect de la confidentialité, Sens du service

Permis

Permis B

Loisirs

Cinéma, Musique, Voyages

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.