

Né le 01/01/1994  
**13130 Berre L'étang**  
**3 à 5 ans d'expérience**  
**Réf : 2503092058**

## Pilote bureau études

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région PACA, dans le Batiment.

### Expériences professionnelles

---

#### **09/2016 - 12/2016 :**

Opératrice centre d'appel chez Cpcp Télécom sur Berre L'étang

Démarchage téléphonique de prospects ciblés. Gestion des prises de rendez-vous pour la pose des compteurs. Atteindre les objectifs.

#### **09/2014 - 08/2016 :**

Conseillère commerciale en alternance chez Air Liquide

Prospection téléphonique en suivant la trame commerciale. Traitement des demandes clients, courriers et mails. Préparation des devis, contrats, avenants, appels d'offres.

#### **/ à ce jour :**

Pilote Bureau études chez Solutions30 (cpcp) sur Berre L'étang

Référente du service supportBE : transmettre et vérifier le travail des collaborateurs. Réunion interne, clients et sous-traitants. Suivi des objectifs. Formation et soutien aux nouveaux salariés dans la cellule. Gestion des permissions de voirie, numéro de poteaux d'un département. Création et amélioration des process. Soutient administratif auprès du responsable d'agence, gestion du courrier, fourniture bureautique, contrats et pointages des intérimaires. Gestion du parc auto de l'agence.

#### **/ à ce jour :**

Assistante responsable BE chez Solutions30 (cpcp) sur Berre L'étang

Gestion des appels entrants/sortants. Accueil des clients, prestataires, nouveaux arrivants. Organisation d'événements internes. Gestion des pointages, des primes, des titres restaurants.

#### **/ à ce jour :**

Conduite d'activité chez Cpcp Télécom sur Berre L'étang

Gestion et optimisation des tournées des techniciens. Gestion des urgences, réclamations clients. Compte rendu journalier. Réunion d'équipe. Suivi des objectifs bonus/malus.

### Langues

---

Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant), Italien (Oral : notions / Ecrit : débutant)

### Permis

---

Permis B

Centres d'intérêts

---

Photographie, Sport, Voyages, Cuisine, Pâtisserie