Chargée de clientèle

83270 Saint-Cyr-Sur-Mer · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 250309215504

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : PACA
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

06/2022 — Bac +3 — CFPB (École supérieure de la banque)
Bachelor RDC option Banque
06/2018 — Bac +2 — CFPB (École supérieure de la banque)
Brevet Technicien Supérieur Banque

Expériences professionnelles

06/2021 - à ce jour — Assistante technique / Conductrice de travaux
Création d’un dossier de chantier, demande de DICT et arrêtés de police de circulation, mise à jour des documents techniques, élaboration des plannings et RDV avec divers prestataires, réunions de chantier, audits de chantier, devis et facturation du chantier.
01/2021 - 05/2021 — Téléopératrice, Voyages SNCF/Volotea
Préparation et organisation de voyages, communication d’informations aux clients, gestion des appels, mails, chat et réseaux sociaux, aide et assistance aux clients pour l’Europe.
09/2020 - 08/2020 — Chargée de clientèle particuliers
Gestion d’un portefeuille client, RDV en autonomie, gestion du poste d’accueil et des valeurs.
09/2019 - 08/2020 — Vendeuse-hôtesse de caisse
Vente, conseils et encaissements, gestion des commandes client, tenue et gestion de caisse.
11/2016 - 11/2017 — Conseillère multimédia
Traitement des appels entrants et sortants, conseil, rebonds commerciaux, gestion des réclamations, proposition et mise en place des produits bancassurance, mise à jour des dossiers réglementaires clients, respect des règles de conformité, accompagnement et formation des nouveaux collaborateurs.
09/2016 - 08/2017 — Chargée d'accueil
Gestion du poste d’accueil et RDV en binôme, vente produits d’épargne, d’assurance et de prévoyance.

Langues

Anglais (moyen), Espagnol (bilingue)

Atouts

Word, Excel, PowerPoint, SAP

Loisirs

Salle de sport, Pétanque, Voyages (Italie, Espagne, Thailande, Croatie), Road trip (Mexique, Colombie, Pérou, Argentine, Brésil)

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.