

**83270 Saint-cyr-sur-mer**  
**1 à 3 ans d'expérience**  
**Réf : 250309215504**



## Chargée de clientèle

### Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région PACA, dans le Batiment.

### Formations

**06/2022** : Bac +3 à CFPB (École supérieure de la banque)  
Bachelor RDC option Banque

**06/2018** : Bac +2 à CFPB (École supérieure de la banque)  
Brevet Technicien Supérieur Banque

### Expériences professionnelles

#### 06/2021 à ce jour :

Assistante technique / Conductrice de travaux chez Société Sare  
Création d'un dossier de chantier, demande de DICT et arrêtés de police de circulation, mise à jour des documents techniques, élaboration des plannings et RDV avec divers prestataires, réunions de chantier, audits de chantier, devis et facturation du chantier.

#### 01/2021 - 05/2021 :

Téléopératrice, Voyages SNCF/Volotea chez Sitel  
Préparation et organisation de voyages, communication d'informations aux clients, gestion des appels, mails, chat et réseaux sociaux, aide et assistance aux clients pour l'Europe.

#### 09/2020 - 08/2020 :

Chargée de clientèle particuliers chez Crédit Agricole  
Gestion d'un portefeuille client, RDV en autonomie, gestion du poste d'accueil et des valeurs.

#### 09/2019 - 08/2020 :

Vendeuse-hôtesse de caisse chez André Chaussures  
Vente, conseils et encaissements, gestion des commandes client, tenue et gestion de caisse.

#### 11/2016 - 11/2017 :

Conseillère multimédia chez Caisse D'Épargne  
Traitement des appels entrants et sortants, conseil, rebonds commerciaux, gestion des réclamations, proposition et mise en place des produits bancassurance, mise à jour des dossiers réglementaires clients, respect des règles de conformité, accompagnement et formation des nouveaux collaborateurs.

#### 09/2016 - 08/2017 :

Chargée d'accueil chez Banque Populaire  
Gestion du poste d'accueil et RDV en binôme, vente produits d'épargne, d'assurance et de prévoyance.

## **Langues**

---

Anglais (Oral : moyen / Ecrit : débutant), Espagnol (Oral : bilingue / Ecrit : avancé)

## **Centres d'intérêts**

---

Salle de sport, Pétanque, Voyages (Italie, Espagne, Thaïlande, Croatie), Road trip (Mexique, Colombie, Pérou, Argentine, Brésil)