

83270 Saint-cyr-sur-mer
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 250309215504



Chargée de clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région PACA, dans le Batiment.

Formations

06/2022 : Bac +3 à CFPB (École supérieure de la banque)
Bachelor RDC option Banque

06/2018 : Bac +2 à CFPB (École supérieure de la banque)
Brevet Technicien Supérieur Banque

Expériences professionnelles

06/2021 à ce jour :

Assistante technique / Conductrice de travaux chez Société Sare

Création d'un dossier de chantier, demande de DICT et arrêtés de police de circulation, mise à jour des documents techniques, élaboration des plannings et RDV avec divers prestataires, réunions de chantier, audits de chantier, devis et facturation du chantier.

01/2021 - 05/2021 :

Téléopératrice, Voyages SNCF/Volotea chez Sitel

Préparation et organisation de voyages, communication d'informations aux clients, gestion des appels, mails, chat et réseaux sociaux, aide et assistance aux clients pour l'Europe.

09/2020 - 08/2020 :

Chargée de clientèle particuliers chez Crédit Agricole

Gestion d'un portefeuille client, RDV en autonomie, gestion du poste d'accueil et des valeurs.

09/2019 - 08/2020 :

Vendeuse-hôtesse de caisse chez André Chaussures

Vente, conseils et encaissements, gestion des commandes client, tenue et gestion de caisse.

11/2016 - 11/2017 :

Conseillère multimédia chez Caisse D'Épargne

Traitement des appels entrants et sortants, conseil, rebonds commerciaux, gestion des réclamations, proposition et mise en place des produits bancassurance, mise à jour des dossiers réglementaires clients, respect des règles de conformité, accompagnement et formation des nouveaux collaborateurs.

09/2016 - 08/2017 :

Chargée d'accueil chez Banque Populaire

Gestion du poste d'accueil et RDV en binôme, vente produits d'épargne, d'assurance et de prévoyance.

Langues

Anglais (Oral : moyen / Ecrit : débutant), Espagnol (Oral : bilingue / Ecrit : avancé)

Centres d'intérêts

Salle de sport, Pétanque, Voyages (Italie, Espagne, Thaïlande, Croatie), Road trip (Mexique, Colombie, Pérou, Argentine, Brésil)