Manager de service

91080 Evry-Courcouronnes · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 250309235408

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2019 — Formation BLUE2BGREEN
Expert IRVE (P1, P2 & P3)
12/2019 — CNAM
Obtention Titre Responsable Technique et Opérationnel des Systèmes Mécaniques et Electriques
12/2017 — Université des technologies
Séminaire étude des techniques d'ingénierie dans le domaine de l'électricité et énergies renouvelables
12/2016 — Cnam
Cours du soir Cnam – Cursus Ingénieur Electromécanique parcours Electrotechnique
12/2011 — Bac +2 — IUT Sénart Fontainebleau
DUT GEII (Génie Electrique et Informatique Industrielle)

Expériences professionnelles

01/2023 - 12/2024 — Manager de service Opération technique & Après-Vente
Structuration du Service, création de process, mise en place d'outils d'analyse pour amélioration de produit, formation et support technique des équipes internes Zaptec France et clients, analyse de KPIs.
01/2021 - 12/2023 — Manager de service Exploitation & Maintenance
Structuration du Service Exploitation & Maintenance, analyse des KPIs, référent technique interne et externe, mise en place et amélioration de process, accompagnement et support technique des équipes sous-traitantes, suivi des SAV & Maintenance.
01/2020 - 12/2021 — Chargé d'affaires Sénior et Responsable des Comptes Clés
Mise en place de process commerciaux, formation des commerciaux & nouveaux arrivants, référent technique des équipes Elexent, accompagnement des clients Grands Comptes Nationaux, visite & dimensionnement technique.
01/2019 - 12/2020 — Directeur Technique IRVE
Management d'une équipe de 2 personnes, gestion de planning des équipes encadrées, mise en place de la stratégie et process technique, étude d'installation IRVE.
01/2015 - 12/2018 — Technico-commercial Electrique, Industrie et Borne de recharge pour véhicule électrique
Expert Borne de recharge pour véhicule électrique, commercialisation de produits et services, pilotage du développement des marchés publics IDF.

Langues

Anglais (notions)

Atouts

Management de service, Structuration de service, Analyse de KPIs, Formation et support technique, Mise en place de process, Accompagnement technique, Dimensionnement technique, Gestion de planning, Prospection, Commercialisation de produits et services

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.