

91080 Evry-courcouronnes
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 250309235408

Manager de service

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

12/2019 : à CNAM

Obtention Titre Responsable Technique et Opérationnel des Systèmes Mécaniques et Electriques

12/2019 : à Formation BLUE2BGREEN

Expert IRVE (P1, P2 & P3)

12/2017 : à Université des technologies

Séminaire étude des techniques d'ingénierie dans le domaine de l'électricité et énergies renouvelables

12/2016 : à Cnam

Cours du soir Cnam - Coursus Ingénieur Electromécanique parcours Electrotechnique

12/2011 : Bac +2 à IUT Sénart Fontainebleau

DUT GEII (Génie Electrique et Informatique Industrielle)

Expériences professionnelles

01/2023 - 12/2024 :

Manager de service Opération technique & Après-Vente chez Zaptec

Structuration du Service, création de process, mise en place d'outils d'analyse pour amélioration de produit, formation et support technique des équipes internes Zaptec France et clients, analyse de KPIs.

01/2021 - 12/2023 :

Manager de service Exploitation & Maintenance chez Chargeguru

Structuration du Service Exploitation & Maintenance, analyse des KPIs, référent technique interne et externe, mise en place et amélioration de process, accompagnement et support technique des équipes sous-traitantes, suivi des SAV & Maintenance.

01/2020 - 12/2021 :

Chargé d'affaires Sénior et Responsable des Comptes Clés chez Mobilize Power Solutions

Mise en place de process commerciaux, formation des commerciaux & nouveaux arrivants, référent technique des équipes Elexent, accompagnement des clients Grands Comptes Nationaux, visite & dimensionnement technique.

01/2019 - 12/2020 :

Directeur Technique IRVE chez Zephyre

Management d'une équipe de 2 personnes, gestion de planning des équipes encadrées, mise en place de la stratégie et process technique, étude d'installation IRVE.

01/2015 - 12/2018 :

Technico-commercial Electrique, Industrie et Borne de recharge pour véhicule électrique chez Rexel
Expert Borne de recharge pour véhicule électrique, commercialisation de produits et services, pilotage du développement des marchés publics IDF.

Langues

Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant)

Permis

Permis B