Exécutive assistant – Relation Partenaire Projet santé

93110 Rosny-sous-Bois · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 2503100541

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

Bac +2 — Ecole Supérieur D'Assurance (ESA)
BTS négociation relation client

Expériences professionnelles

01/2023 - à ce jour — Exécutive assistant – Relation Partenaire Projet santé

Relai opérationnel du chef de projet auprès des prestataires et des usagers. Service qualité des projets de santé du chef de bureau. Assistance pour l'organisation et gestion équipe 50 personnes. Gestion des plannings, problématiques RH, management opérationnel.

01/2021 - 12/2023 — Customer Success Quality Manager B2B

Mesurer indicateurs clients, analyser et suivre évolution. Conduire l'utilisateur à exploiter tout le potentiel du produit ou du service. Veiller au respect du cahier des charges des commandes clients, faire le lien avec les différents opérationnels en interne pour assurer les résolutions des cas complexes.

01/2018 - 12/2021 — Manager de la Relation Client et Chargée de planning

Fixer des objectifs de satisfaction des clients et collaborer avec l'équipe pour les atteindre. Gestion de la programmation et de la coordination des techniciens pour assurer le bon fonctionnement des chantiers et répondre au cahier des charges. Gestion rotation et management d'équipe de 100 personnes.

01/2014 - 12/2018 — Concierge Privé

Accompagner les clients dans l'organisation d'événements sur mesure pour les clients du secteur du luxe. Onboarding client. Proposer une approche unique pour répondre aux demandes du client. Relation avec clients très haut de gamme.

01/2011 - 12/2014 — Attachée commerciale

Fidéliser, développer les portefeuilles des conseillers clients. Accueil et commercialisations de produits financiers et services bancaires.

01/2008 - 12/2010 — Customer success - Placements financiers

Langues

Français (notions), Anglais (notions), Allemand (notions), Arabe (notions)

Atouts

Maitrise du Pack office et outils collaboratifs, Gestion de projet, Gestion relation client haut de gamme, Intelligence Situationnelle, Excellent Relationnel

Loisirs

Développement de la relation de service d'excellence

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.