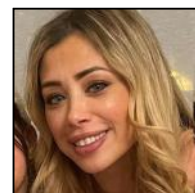


**93110 Rosny-sous-bois**  
**5 à 10 ans d'expérience**  
**Réf : 2503100541**



## **Exécutive assistant - relation partenaire projet santé**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

### **Formations**

---

Bac +2 à Ecole Supérieur D'Assurance (ESA)  
BTS négociation relation client

### **Expériences professionnelles**

---

#### **01/2023 - 12/2023 :**

Exécutive assistant - Relation Partenaire Projet santé chez Conseil Départemental De Seine Saint Denis sur Seine-saint-denis

Relai opérationnel du chef de projet auprès des prestataires et des usagers. Service qualité des projets de santé du chef de bureau. Assistance pour l'organisation et gestion équipe 50 personnes. Gestion des plannings, problématiques RH, management opérationnel.

#### **01/2021 - 12/2023 :**

Customer Success Quality Manager B2B chez Groupe Adenes

Mesurer indicateurs clients, analyser et suivre évolution. Conduire l'utilisateur à exploiter tout le potentiel du produit ou du service. Veiller au respect du cahier des charges des commandes clients, faire le lien avec les différents opérationnels en interne pour assurer les résolutions des cas complexes.

#### **01/2018 - 12/2021 :**

Manager de la Relation Client et Chargée de planning chez Fibre Idf

Fixer des objectifs de satisfaction des clients et collaborer avec l'équipe pour les atteindre. Gestion de la programmation et de la coordination des techniciens pour assurer le bon fonctionnement des chantiers et répondre au cahier des charges. Gestion rotation et management d'équipe de 100 personnes.

#### **01/2014 - 12/2018 :**

Concierge Privé chez Jp Groupe Accorhotel

Accompagner les clients dans l'organisation d'événements sur mesure pour les clients du secteur du luxe. Onboarding client. Proposer une approche unique pour répondre aux demandes du client. Relation avec clients très haut de gamme.

#### **01/2011 - 12/2014 :**

Attachée commerciale chez Banque Lcl

Fidéliser, développer les portefeuilles des conseillers clients. Accueil et commercialisations de produits financiers et services bancaires.

#### **01/2008 - 12/2010 :**

Customer success - Placements financiers chez Groupe Premium

## Langues

---

Français (Oral : notions / Ecrit : débutant), Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant), Allemand (Oral : notions / Ecrit : débutant), Arabe (Oral : notions / Ecrit : débutant)

## Centres d'intérêts

---

Développement de la relation de service d'excellence