

94260 Fresnes
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 250310084004

Chargée de support technique

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

12/2019 :

Formation certifiante d'Assistante de Planification

12/2018 : Bac +2

BTS Négociation et Relation Client

12/2014 :

Baccalauréat Professionnel Commerce & BEP MRCU

Expériences professionnelles

07/2024 - 11/2024 :

Chargée de support technique chez Bump

Identifier et résoudre les incidents techniques des bornes de recharge, des réseaux et du backend. Analyser les performances du réseau pour anticiper et corriger les dysfonctionnements à fort impact. Collaborer avec les partenaires et assister le service financier dans la réconciliation des factures et la gestion des litiges liés aux incidents de recharge.

09/2023 - 06/2024 :

Gestionnaire de maintenance chez Total Energies

Organiser et optimiser la maintenance préventive des clients BtoB : extraction des besoins, création des ordres de travail et gestion des plannings. Assurer la disponibilité des bornes du réseau Belib, traiter les anomalies signalées et documenter les résolutions.

06/2022 - 05/2023 :

Assistante commerciale chez Waat

Élaborer et suivre les devis, gérer les relations avec les sous-traitants et effectuer les relances commerciales. Participer aux appels d'offres et assurer le suivi des projets via CRM.

10/2021 - 02/2022 :

Assistante des ventes et planificatrice chez Unipromotion

Planifier les interventions et gérer l'agenda des équipes commerciales. Traiter les devis, contrats et bons de commande et assurer le suivi administratif et commercial.

02/2019 - 12/2019 :

Assistante de planification chez Socotec

Planifier et coordonner les contrôles techniques pour les grands comptes (secteur des ascenseurs et du levage). Piloter un projet d'amélioration continue des processus de contrôle et de planification.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant), Espagnol (Oral : notions / Ecrit : débutant), Lingala (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Kikongo (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Centres d'intérêts

Cinéma, Cuisine, Écriture, Musique, Voyage, Sport