Téléconseillère AppleCare

26500 Bourg-lès-Valence · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 2503101854

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Auvergne-Rhône-Alpes
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2018 — Bac — Lycée Gabriel Faure
BAC PRO Gestion Administration

Expériences professionnelles

01/2021 - 12/2024 — Téléconseillère AppleCare
Assistante technique par phone/chat, étudier une demande client, former du personnel à des procédures et techniques, définir les besoins de chaque client, coordonner l’activité d’une équipe.
01/2020 - 12/2021 — Agent de production
Connaissance des processus de fabrication, paramétrages des machines, respect des normes qualité.
04/2018 - 04/2018 — Agent d'accueil
01/2018 - 01/2018 — Agent d'accueil
Traitement de dossiers administratifs, gestion d'appels.
01/2018 - 12/2020 — Agent de production
Coordonner l’activité d’une équipe, procédure de contrôle des produits, connaissance des règles de sécurité, respect des normes qualité.

Langues

Français (maternelle), Turque (maternelle), Anglais (moyen)

Atouts

Ingénierie Pédagogique, Pédagogie, Qualité, Management, Recrutement, Management de projet, Conseil RH, Aisance relationnelle, Sens de l’initiative, Autonomie, Leadership

Permis

Permis B

Loisirs

Équitation, Randonnée, Sport de combat

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.