

**26500 Bourg-lès-valence**

**1 à 3 ans d'expérience**

**Réf : 2503101854**

## Téléconseillère applecare

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Auvergne-Rhône-Alpes, dans le Batiment.

### Formations

---

**12/2018** : Bac à Lycée Gabriel Faure

BAC PRO Gestion Administration

### Expériences professionnelles

---

**01/2021 - 12/2024** :

Téléconseillère AppleCare chez Conduent Business

Assistante technique par phone/chat, étudier une demande client, former du personnel à des procédures et techniques, définir les besoins de chaque client, coordonner l'activité d'une équipe.

**01/2020 - 12/2021** :

Agent de production chez Déli France

Connaissance des processus de fabrication, paramétrages des machines, respect des normes qualité.

**04/2018 - 04/2018** :

Agent d'accueil chez Eovi Services Et Soins

**01/2018 - 12/2020** :

Agent de production chez Pasquier

Coordonner l'activité d'une équipe, procédure de contrôle des produits, connaissance des règles de sécurité, respect des normes qualité.

**01/2018 - 01/2018** :

Agent d'accueil chez Sofram

Traitement de dossiers administratifs, gestion d'appels.

### Langues

---

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Turque (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : moyen / Ecrit : débutant)

### Permis

---

Permis B

### Centres d'intérêts

---

