

26500 Bourg-lès-valence

1 à 3 ans d'expérience

Réf : 2503101854

Téléconseillère applecare

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Auvergne-Rhône-Alpes, dans le Batiment.

Formations

12/2018 : Bac à Lycée Gabriel Faure

BAC PRO Gestion Administration

Expériences professionnelles

01/2021 - 12/2024 :

Téléconseillère AppleCare chez Conduent Business

Assistante technique par phone/chat, étudier une demande client, former du personnel à des procédures et techniques, définir les besoins de chaque client, coordonner l'activité d'une équipe.

01/2020 - 12/2021 :

Agent de production chez Déli France

Connaissance des processus de fabrication, paramétrages des machines, respect des normes qualité.

04/2018 - 04/2018 :

Agent d'accueil chez Eovi Services Et Soins

01/2018 - 12/2020 :

Agent de production chez Pasquier

Coordonner l'activité d'une équipe, procédure de contrôle des produits, connaissance des règles de sécurité, respect des normes qualité.

01/2018 - 01/2018 :

Agent d'accueil chez Sofram

Traitements de dossiers administratifs, gestion d'appels.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Turque (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : moyen / Ecrit : débutant)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Équitation, Randonnée, Sport de combat