

Né le 01/01/1971

59500 Douai

Plus de 10 ans d'expérience

Réf : 2503102235

Chargé d'affaires

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Hauts-de-France, dans le Batiment.

Formations

12/1991 : Bac à Lycée JB Corot

Baccalauréat D

Expériences professionnelles

05/2022 - 12/2022 :

Chargé d'affaires chez Afl sur Douai

Animation d'un portefeuille de 10000 clients : suivi, fidélisation et détection de nouvelles opportunités. Suivi du bon déroulement des étapes, documentation et communication régulière autour de l'avancement du projet, ajustement des tâches le cas échéant. Analyse des besoins clients pour proposer des solutions adaptées et optimiser leur satisfaction.

01/2020 - 03/2022 :

Chargé d'affaires chez Homza sur Arras

03/2009 - 11/2019 :

Gérant chez Norm Isolation sur Somain

Gestion des plannings de travail du personnel. Gestion des stocks et organisation d'inventaires réguliers.

Gestion d'une équipe composée de 5 employés. Fidélisation d'une clientèle de proximité grâce à une relation commerciale de confiance et une qualité de service reconnue. Négociation avec les fournisseurs pour obtenir les meilleurs tarifs et conditions d'achat possibles. Maintien d'un bon climat social, communication positive et constructive, motivation des équipes. Recrutement du personnel, avec intégration des embauchés à leur arrivée. Mise en place d'opérations commerciales pour booster les ventes du magasin.

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Musique, Cinéma, Passion pour le sport