

93000 Bobigny
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 2503110219

Assistante adv sav

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

12/2015 : Bac +2
BTS Management des unités commerciales

12/2013 : Bac
Bac pro commerce

Expériences professionnelles

08/2022 à ce jour :
Assistante ADV SAV chez Tenant

Créer des interventions pour les techniciens, réception d'appels, gestion du standard téléphonique, gérer les relances clients, saisir les commandes et devis clients, gérer la saisie des commandes export via transitaire, suivre les commandes en cours, saisir et gérer les réclamations clients, générer des avoirs à partir de la réclamation, créer un retour marchandises via la réclamation, gérer les commandes non livrées via tableau report, Power BI.

07/2021 - 07/2022 :
Chargée de clientèle SAV chez Village Neubauer
Gestion des appels entrants et sortants avec particuliers et professionnels, saisir les informations collectées dans la base de données et savoir renseigner son interlocuteur.

01/2017 - 06/2021 :
Assistante d'éducation chez Collège Jean-moulin
Participe à la vie scolaire au sein de l'établissement, gestion base de données élèves à l'aide de différents logiciels, trier et archiver les dossiers.

05/2015 - 11/2015 :
Téléconseillère chez H2a

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Sports, Voyages, Cinéma