

**93000 Bobigny**  
**1 à 3 ans d'expérience**  
**Réf : 2503110219**

## Assistante adv sav

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

### Formations

---

**12/2015** : Bac +2  
BTS Management des unités commerciales

**12/2013** : Bac  
Bac pro commerce

### Expériences professionnelles

---

**08/2022 à ce jour :**  
Assistante ADV SAV chez Tenant

Créer des interventions pour les techniciens, réception d'appels, gestion du standard téléphonique, gérer les relances clients, saisir les commandes et devis clients, gérer la saisie des commandes export via transitaire, suivre les commandes en cours, saisir et gérer les réclamations clients, générer des avoirs à partir de la réclamation, créer un retour marchandises via la réclamation, gérer les commandes non livrées via tableau report, Power BI.

**07/2021 - 07/2022 :**  
Chargée de clientèle SAV chez Village Neubauer  
Gestion des appels entrants et sortants avec particuliers et professionnels, saisir les informations collectées dans la base de données et savoir renseigner son interlocuteur.

**01/2017 - 06/2021 :**  
Assistante d'éducation chez Collège Jean-moulin  
Participe à la vie scolaire au sein de l'établissement, gestion base de données élèves à l'aide de différents logiciels, trier et archiver les dossiers.

**05/2015 - 11/2015 :**  
Téléconseillère chez H2a

### Langues

---

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

### Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

Sports, Voyages, Cinéma