

Né le 01/01/1989
69000 Lyon
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 250311023908

Acheteur projet

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Auvergne-Rhône-Alpes, dans le Batiment.

Formations

12/2013 : à Ldl Academy
Management des unités commerciales

12/2010 : Bac à Formco
BAC Commerce

Expériences professionnelles

09/2023 - 05/2024 :
Chef de Projet et Amélioration Continue de la Relation Client chez Groupe Clerway sur Bron
Offrir des solutions personnalisées répondant aux besoins de chaque client, évaluer régulièrement les performances, gérer la satisfaction et la fidélisation des clients, analyser les requêtes clients, résoudre les litiges.

04/2022 - 04/2023 :
Responsable Performance Commerciale et Audit B2B chez Groupe Robbez Masson sur Lyon
Étude de marché, définition d'offres sur-mesure, gestion de la documentation administrative, suivi et analyse des indicateurs de performance, élaboration de solutions personnalisées.

06/2018 - 01/2021 :
Commercial Sédentaire chez Agence Global Cash sur Lyon
Gérer les commandes, devis, contrats de vente, gestion administrative, préparation de dossiers spécifiques, prise en charge de la satisfaction et fidélisation de la clientèle.

05/2014 - 08/2017 :
Gestionnaire d'Agence chez Agence Cartridge Word sur Lyon
Gestion optimisée des ventes B2B et B2C, traitement des commandes clients et fournisseurs, gestion des dossiers de service après-vente.

Langues

Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Course à pied, Football, Algorithmes, Intelligence artificielle, Voyages : Australie, Nouvelle-Zélande, Espagne, Éthiopie, Turquie