Responsable d’exploitation

91120 Palaiseau · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 250313132610

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

2021-12-31 — Bac +5 — CNAM Evry
Master Marketing et Vente
2021-12-31 — Bac +3 — IUT La Plaine Saint-Denis
Licence professionnelle Management Commercial de l’Événementiel
2018-12-31 — Bac +2 — IUT Evry Val d’Essonne
DUT Techniques de Commercialisation (TC)

Expériences professionnelles

2022-09-01 - à ce jour — Responsable d’exploitation
Fidélisation et gestion de la relation client (BtoB), élargissement du portefeuille de clients, pilotage des projets d’appels d’offres, gestion administrative du personnel, suivi administratif et comptable des comptes clients.
2021-09-01 - 2022-09-30 — Coordinateur Service Client
Gestion des appels téléphoniques et traitement des requêtes clients (BtoC), amélioration des outils et des solutions adaptées à la satisfaction client, supervision de 3 membres pour le pôle coordination.
2020-09-01 - 2021-10-31 — Intervenant licence professionnelle événementiel
Accompagnements pédagogiques auprès d'un public d'étudiants, développement des compétences commerciales et événementielles.
2020-09-01 - 2021-09-30 — Commercial
Développement des parts de marché au niveau européen, fidélisation et gestion du portefeuille clients (BtoB), prospection physique et téléphonique.
2018-02-01 - à ce jour — Animateur Commercial
Marchandising des éléments en promotion, accueil et vente clients.
2016-09-01 - 2018-09-30 — Chef de projet
Démarchage des Partenaires, gestion de la relation avec l’association, organisation des événements, management et gestion des objectifs d’une équipe de 20 collaborateurs.

Langues

Anglais (Notions), Espagnol (Notions)

Atouts

Gestion de projet, Management d'équipe, Développement commercial, Fidélisation client, Créativité, Force de persuasion, Adaptation, Esprit d’initiative, Microsoft Office, Power BI, Itool, Prestashop

Permis

Permis B

Loisirs

Cinéma, Manga, Football, Jeux vidéo

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.