

91120 Palaiseau
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 250313132610



Responsable d'exploitation

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

12/2021 : Bac +3 à IUT La Plaine Saint-Denis
Licence professionnelle Management Commercial de l'Événementiel

12/2021 : Bac +5 à CNAM Evry
Master Marketing et Vente

12/2018 : Bac +2 à IUT Evry Val d'Essonne
DUT Techniques de Commercialisation (TC)

Expériences professionnelles

09/2022 à ce jour :
Responsable d'exploitation chez Armonia sur Île-de-france
Fidélisation et gestion de la relation client (BtoB), élargissement du portefeuille de clients, pilotage des projets d'appels d'offres, gestion administrative du personnel, suivi administratif et comptable des comptes clients.

09/2021 - 09/2022 :
Coordinateur Service Client chez Autohero France sur Paris (75)
Gestion des appels téléphoniques et traitement des requêtes clients (BtoC), amélioration des outils et des solutions adaptées à la satisfaction client, supervision de 3 membres pour le pôle coordination.

09/2020 - 09/2021 :
Commercial chez Poly Event sur Chennevières-sur-marne
Développement des parts de marché au niveau européen, fidélisation et gestion du portefeuille clients (BtoB), prospection physique et téléphonique.

09/2020 - 10/2021 :
Intervenant licence professionnelle événementiel chez Université Paris 13 sur La Plaine Saint-denis
Accompagnements pédagogiques auprès d'un public d'étudiants, développement des compétences commerciales et événementielles.

02/2018 à ce jour :
Animateur Commercial chez Mgs Sales & Marketing sur Île-de-france
Marchandising des éléments en promotion, accueil et vente clients.

09/2016 - 09/2018 :
Chef de projet chez Sidaction sur Evry

Démarchage des Partenaires, gestion de la relation avec l'association, organisation des événements, management et gestion des objectifs d'une équipe de 20 collaborateurs.

Langues

Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant), Espagnol (Oral : notions / Ecrit : débutant)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Cinéma, Manga, Football, Jeux vidéo