

**74150 Marcellaz Albanais**

**5 à 10 ans d'expérience**

**Réf : 2503131641**

## **Assistante administrative**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Auvergne-Rhône-Alpes, dans le Batiment.

### **Formations**

---

**12/1999** : Bac +2 à Ecole de Condé

BTS Communication Visuelle - Marketing Histoire de l'Art, Tech. de Communication, Graphisme, Design - Création - Press Book.

**12/1995** : CAP à Creps

Sports études Gymnastique - Ski - Basket.

**12/1995** : à Les Beaux-Arts

Cours du soir Dessin - Aquarelle - Volume - Photographie - Céramique - Plâtre - Matières - Crayon - Coloration.

### **Expériences professionnelles**

---

**02/2021 à ce jour** :

Assistante d'exploitation technique chez E2s Groupe Dalkia sur Cran Gevrier

Entretien et Dépannage de chaudières fioul gaz/ Pac -Clim VMC plomberie. Standard - Accueil clientèle - Devis-Facturation - commande de pièces.

**12/2020 - 02/2021** :

Assistante d'exploitation chez Smac sur Annecy

Gestion des appels - Planification des demandes de dépannages et d'expertise - Gestion des déclarations des heures - assistante du chef d'agence - marché - classement garantie décennal - remplacement congés maternité. Programmation et reprogrammation de chantier travaux - Saisie des tournées.

**05/2020 - 11/2020** :

Responsable Planning chez Avipur sur Argonay

Gestion des appels - Planification des demandes de dépannages - Gestion du portefeuille Client. Programmation et reprogrammation de chantier travaux - Saisie des tournées.

**01/2018 - 12/2020** :

Assistante Administrative chez Lansard Energie sur Argonay

Maintenance d'appareil Energétique : Tertiaire/Industrie - Collectivité - Particuliers - Syndic. Facturations - Gestion des appels d'urgence - SAV - Saisie des bon d'interventions.

**01/2007 - 12/2018** :

Agent de planification chez Engie Home Services sur Cran Gevrier

Entretien et Dépannage de chaudières fioul gaz/ Pac -Clim. Standard - Accueil clientèle - Facturations/saisie des tournées - SAV - Relances Impayés. Vente d'appareils, de contrat, de prestations - Montage de prêts BNP - Gestion du portefeuille.

**01/2006 - 12/2007 :**

Technico-commercial chez Group April sur Annecy-bonneville-chambéry

Vente produits d'assurances - Gestion du portefeuille - Saisie, ouverture et Suivi dossier sinistres.

**01/2000 - 12/2006 :**

Assistante Chef de produit et commerciale chez Cmb sur Chamonix

Remontées Mécaniques et Trains - Restauration Siège Montenvers. Campagne de publicité - Relations Presse - Gestion marketing. Pub produits/ Goodies - Animation des réseaux. Gestion et animation : Accueil touristique point info - Enquête de satisfaction - Hôtesse d'accueil. Approvisionnement brochure - Gestion d'appels et du courrier entrant/sortant Logistique bureautique.

**01/1999 - 12/2015 :**

Infographiste Designer chez Free-lance sur Chamonix

Montage de différents support graphique : Faire-part de naissance/ de décès /de Mariage. Campagne de pub Affiche - Brochure - Magazine. Calendrier- Carte et menu de restaurant - Forfait de ski - Permis de pêche. Remplacement pour une parution du Journal de la Vallée édition " Média Plus ".

## Langues

---

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

## Centres d'intérêts

---

Secours bénévole CMB à Chamonix, Opératrice de nuit St Microelectronics à Rousset, Gestion Animation Bar UCPA à Tignes - Vallée de Chamonix, Entraîneur bénévole Basket Ball aux Milles /Aix en Provence