Assistante ADV/Administrative

91120 Palaiseau · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 2503132304

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2020 — GECO Assurance, Lyon
Formation convention (CIDRE, CIDECOP, IRSI)
12/2017 — Bac +3 — EPH Paris
Licence Responsable Marketing et Communication
12/2016 — Bac +2 — Lycée Privée St Paul Bourdon Blanc
BTS Assistante de Gestion PME PMI
12/2014 — Bac — Lycée Frédéric Mistral
Baccalauréat Comptabilité et Gestion

Expériences professionnelles

08/2021 - 05/2024 — Assistante Planning - Dispatch (référente de pôle)
Affecter les appels de maintenance, préventive, Assurer le suivi des appels ouverts, Gestion des RDV avec sociétés de surveillance externes, Planification des interventions en respectant les délais d'intervention, Commandes de pièces pour interventions, Formation des nouveaux dispatcher, Gestion des plannings de l'équipe.
12/2020 - 04/2021 — Gestionnaire sinistre habitation
Gestion des appels téléphoniques entrants et sortants, Envoi des courriers aux clients, Enregistrer les déclarations de sinistres, vérifier les garanties et les contrats, Analyser et apporter une solution aux réclamations clients, Missionner les experts, Procéder aux règlements des indemnités des assurés par chèques ou virement.
11/2018 - 03/2020 — Employée polyvalente restauration
Accueil physique des clients, Vente téléphonique à emporter, Street marketing dont distribution de flyers, Aide à l'insertion des nouveaux employés, Réception des livraisons et vérification des bons de commandes.

Langues

Français (maternelle), Anglais (courant)

Atouts

Sens de l'organisation, Bonne résistance au stress, Aisance téléphonique, Gestion d'équipe, Maitrise des outils bureautiques, Gestion et création de plannings, Rigueur, Autonomie

Loisirs

Sport (Football, Accrobranche), Voyage

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.