Responsable Télévente / Assistante Commerciale

91380 Chilly-Mazarin · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 250314052603

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

2010-06-30 — CAP — Léon Blum
BEP Métiers du Secrétariat
2010-06-30 — Bac — Jean Macé
Baccalauréat Professionnel Secrétariat Section Européenne

Expériences professionnelles

2021-12-01 - à ce jour — Responsable Télévente
Responsable télévente et commerciale d'une équipe de 10 personnes, animation du pôle commercial, recrutement et encadrement des télévendeuses et commerciaux, suivi de planning, traitement des primes mensuels, mise en place de point hebdomadaire, suivi des méthodes commerciales, analyse du budget commercial.
2019-04-01 - 2021-12-01 — Assistante Commerciale
Accueil téléphonique, prise de commande, prospection téléphonique, développement du chiffre d'affaires, relance clients, gestion des tarifs hebdomadaires et mensuels.
2016-05-01 - 2019-04-30 — Assistante Commerciale
Accueil téléphonique, prise de commande, prospection téléphonique, développement du chiffre d'affaires, gestion des tarifs, gestion des litiges.
2013-02-01 - 2016-04-30 — Assistante Agent Courrier
Accueil physique et téléphonique, dépouillement et dispatch courrier, gestion des recommandés, réservation de taxis.
2010-10-01 - 2013-01-31 — Standardiste - Hôtesse d'accueil
Accueil physique et téléphonique, création badge visiteurs, réservation de taxis, coursiers.

Atouts

Organisée, Rigoureuse, Déterminée, Audacieuse, Discrète, Réactive, Autonome, Bonnes capacités rédactionnelles, Bonne présentation orale et écrite, Esprit d’analyse et de synthèse, Esprit d'équipe, Pack Office, Gestion comptabilité & commerciale, Magellan, AS400, Citrix, Navision

Loisirs

Natation, Décoration d’intérieur, Lecture

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.