Chargée de marketing

Né(e) en 1998 · 78570 Andrésy · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 2503142252

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

09/2023 — Bac +5 — INSEEC Business School
Master 2 - Marketing, communication et stratégies commerciales
Bac +2
Bachelor - Marketing, communication et événementiel
Bac +3
Master 1 - Marketing

Expériences professionnelles

01/2024 - à ce jour — Conseillère clientèle / support fonctionnel
Support fonctionnel et technique du logiciel Cosium (assistance téléphonique / tickets support). Formations chez les opticiens et audioprothésistes (prise en main du logiciel). Suivi de clients en France et à l'étranger (Pologne).
11/2020 - 08/2023 — Chargée Marketing, Communication et Formation
Participation à la stratégie et campagne marketing du service Academy. Administration et développement du site internet (référencement, optimisation des contenus de page). Participation à l'audit de l'Avanade Academy pour Qualiopi. Réalisation de brochures commerciales, dashboard Power BI et newsletters selon un plan stratégique défini. Prospection client. Gestion du site internet, du catalogue de formations et relations clients. Participation à l'organisation des évènements internes (en relation avec Microsoft) et externes. Réalisation de publications sur les réseaux sociaux (Instagram, Linkedin). Préparations des formations (Power BI, Agile,...) et suivi avec le client. Analyse des performances de la satisfaction clients. Gestion des retours clients sur la communauté Academy.
05/2019 - 06/2019 — Assistante commerciale
Prospection clients (téléphone/mail). Suivi de fichiers clients. Conception de site web.
09/2018 - 12/2018 — Responsable qualité en charge de la formation
Prospection clients. Réalisation et suivi des formations. Supervision des équipes à l'international.

Langues

Anglais (courant), Espagnol (courant), Polonais (maternelle)

Atouts

Gestion de la relation client, Gestion de projets en méthode AGILE, Microsoft Power BI, Montage vidéo, Pack Office, Canva, Adobe, Wordpress, Balsamiq, Lucidchart, Klaxoon, Techniques de vente

Permis

Permis B

Loisirs

Collecte de fonds au profit de l'association Action contre la faim

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.