

Né le 01/01/1998
78570 Andrésy
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 2503142252



Chargée de marketing

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

09/2023 : Bac +5 à INSEEC Business School
Master 2 - Marketing, communication et stratégies commerciales

Bac +2
Bachelor - Marketing, communication et événementiel

Bac +3
Master 1 - Marketing

Expériences professionnelles

01/2024 - à ce jour :
Conseillère clientèle / support fonctionnel chez Cosium sur Versailles
Support fonctionnel et technique du logiciel Cosium (assistance téléphonique / tickets support). Formations chez les opticiens et audioprothésistes (prise en main du logiciel). Suivi de clients en France et à l'étranger (Pologne).

11/2020 - 08/2023 :
Chargée Marketing, Communication et Formation chez Avanade sur Issy-les-moulineaux
Participation à la stratégie et campagne marketing du service Academy. Administration et développement du site internet (référencement, optimisation des contenus de page). Participation à l'audit de l'Avanade Academy pour Qualiopi. Réalisation de brochures commerciales, dashboard Power BI et newsletters selon un plan stratégique défini. Prospection client. Gestion du site internet, du catalogue de formations et relations clients. Participation à l'organisation des événements internes (en relation avec Microsoft) et externes. Réalisation de publications sur les réseaux sociaux (Instagram, LinkedIn). Préparations des formations (Power BI, Agile,...) et suivi avec le client. Analyse des performances de la satisfaction clients. Gestion des retours clients sur la communauté Academy.

05/2019 - 06/2019 :
Assistante commerciale chez Vitriweb sur Paris
Prospection clients (téléphone/mail). Suivi de fichiers clients. Conception de site web.

09/2018 - 12/2018 :
Responsable qualité en charge de la formation chez Victor & Charles sur Paris
Prospection clients. Réalisation et suivi des formations. Supervision des équipes à l'international.

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Polonais (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Collecte de fonds au profit de l'association Action contre la faim