Chargée de marketing et communication

91300 Massy · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 250314230904

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

06/2019 — Bac +3 — Université Sorbonne Nouvelle

Master I lettres modernes parcours discours, culture et médias

06/2019 — Bac +5 — MBA ESG

MBA marketing global et digital Principales matières : stratégie éditoriale & brand content, étude de marché, stratégie merchandising, stratégie social media, performance budgétaire & gestion du CRM.

06/2012 — Bac +3 — Université de Yaoundé I

Master I lettres modernes Françaises/spécialité Langue

06/2011 — Bac — Université de Yaoundé I

Licence lettres modernes Françaises/spécialité Langue

Expériences professionnelles

01/2023 - 12/2023 — Chargée de la transformation digitale omnicanale

Refonte et Mise à jour des landings pages du Store Locator SFR. Conception & implémentation du contenu SEO/SEA. Rédaction d'expression de besoins pour des appels d'offres. Réalisation des études de marché. Optimisation de la visibilité sur les réseaux sociaux et maximisation des flux vers les Espaces SFR. Création et optimisation des fiches GMB pour les 570 boutiques SFR. Extraction et analyse des KPI.

05/2022 - 10/2022 — Chargée de marketing et communication digitale

Gestion des campagnes digitales (Instagram & Facebook ads). Définition et mise en œuvre d'une stratégie d'amélioration du SEO. Community management. Organisation d'évènements (showrooms, déstockages, salons). Création d'un business plan pour un projet d'école d'art.

11/2020 - 09/2021 — Modératrice des réseaux sociaux

Gestion de la relation clientèle sur les réseaux sociaux (70 -100 réponses par jour). Gestion des réclamations e-commerce. Mise en place des fichiers de modération. Veille journalière sur la e-réputation. Augmentation du taux d'engagement (plus de 20%) et amélioration du délai des réponses.

Langues

Allemand (courant), Anglais (courant)

Atouts

Pack office, Word, Excel, PPT, Pack Adobe, Indesign, Illustrator, Photoshop, Canva, Salesforces, Sprinklr, Wordpress, Filmora

Loisirs

Passionnée par le marketing et la communication, Créativité, Analyse de données, Gestion de projets

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.