

Né le 01/01/1988  
**91210 Draveil**  
**1 à 3 ans d'expérience**  
**Réf : 250315191744**

## Chargée de clientèle

### Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

### Formations

**07/2010** : Bac +2 à Lycée Robert Doisneaux  
BTS Assistant de gestion PME/PMI

**09/2008** : Bac à Lycée Robert Doisneaux  
Baccalauréat en Services - Accueil / Assistance / Conseil

**09/2006** : CAP à Lycée Nadar  
CAP / BEP en Secrétariat

### Expériences professionnelles

**08/2023 - 12/2023 :**  
Chargée de clientèle professionnelle chez Enedis sur Évry (91)  
Prise en charge des demandes de raccordement en électricité de la clientèle professionnelle ÎLE DE FRANCE EST. Montage / suivi de dossier, gestion ligne téléphonique, gestion de litiges / facturation.

**02/2023 - 05/2023 :**  
Conseiller commercial bancaire chez Caisse D'epargne sur Vigneux-sur-seine (91)  
Conseil, accompagnement, vente et promotion de services et produits bancaires auprès d'une clientèle de particuliers et de professionnels.

**12/2021 - 12/2022 :**  
Assistante commerciale télévendeuse nuit chez Daumesnil Primeurs sur Rungis (94)  
Prise de commande (>200 appels/nuit), facturation, édition bon de livraison, vente additionnelle, gestion des tournées chauffeurs.

**08/2018 - 10/2021 :**  
Chargée de clientèle service client chez Ecolab sur Arcueil (94)  
Gestion litiges transporteurs, gestion commandes clients, ventes additionnelles, comptabilité client, établissement factures/avoirs, reporting journalier/hebdomadaire.

**05/2015 - 02/2018 :**  
Assistante au service développement chez A2pas sur Les Ulis (91)  
Prospection de locaux commerciaux, étude de marché, présentation de projet, préparation de réunion commerciale, secrétariat, assistanat direction générale.

**06/2013 - 03/2015 :**

Agent de location véhicules chez Sixt sur Paris (75)

Établissement des contrats de location, ventes additionnelles, check in/check out véhicules, accueil, standard, service client.

## **Centres d'intérêts**

---

Motivation, Rigueur, Disponibilité, Enthusiasme, Réactivité, Optimisme