

Né le 01/01/1988
91210 Draveil
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 250315191744

Chargée de clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

07/2010 : Bac +2 à Lycée Robert Doisneaux
BTS Assistant de gestion PME/PMI

09/2008 : Bac à Lycée Robert Doisneaux
Baccalauréat en Services - Accueil / Assistance / Conseil

09/2006 : CAP à Lycée Nadar
CAP / BEP en Secrétariat

Expériences professionnelles

08/2023 - 12/2023 :
Chargée de clientèle professionnelle chez Enedis sur Évry (91)
Prise en charge des demandes de raccordement en électricité de la clientèle professionnelle ÎLE DE FRANCE EST. Montage / suivi de dossier, gestion ligne téléphonique, gestion de litiges / facturation.

02/2023 - 05/2023 :
Conseiller commercial bancaire chez Caisse D'epargne sur Vigneux-sur-seine (91)
Conseil, accompagnement, vente et promotion de services et produits bancaires auprès d'une clientèle de particuliers et de professionnels.

12/2021 - 12/2022 :
Assistante commerciale télévendeuse nuit chez Daumesnil Primeurs sur Rungis (94)
Prise de commande (>200 appels/nuit), facturation, édition bon de livraison, vente additionnelle, gestion des tournées chauffeurs.

08/2018 - 10/2021 :
Chargée de clientèle service client chez Ecolab sur Arcueil (94)
Gestion litiges transporteurs, gestion commandes clients, ventes additionnelles, comptabilité client, établissement factures/avoirs, reporting journalier/hebdomadaire.

05/2015 - 02/2018 :
Assistante au service développement chez A2pas sur Les Ulis (91)
Prospection de locaux commerciaux, étude de marché, présentation de projet, préparation de réunion commerciale, secrétariat, assistanat direction générale.

06/2013 - 03/2015 :

Agent de location véhicule chez Sixt sur Paris (75)

Établissement des contrats de location, ventes additionnelles, check in/check out véhicules, accueil, standard, service client.

Centres d'intérêts

Motivation, Rigueur, Disponibilité, Enthousiasme, Réactivité, Optimisme