Chargée de clientèle

Né(e) en 1988 · 91210 Draveil · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 250315191744

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

07/2010 — Bac +2 — Lycée Robert Doisneaux
BTS Assistant de gestion PME/PMI
09/2008 — Bac — Lycée Robert Doisneaux
Baccalauréat en Services - Accueil / Assistance / Conseil
09/2006 — CAP — Lycée Nadar
CAP / BEP en Secrétariat

Expériences professionnelles

08/2023 - 12/2023 — Chargée de clientèle professionnelle
Prise en charge des demandes de raccordement en électricité de la clientèle professionnelle ÎLE DE FRANCE EST. Montage / suivi de dossier, gestion ligne téléphonique, gestion de litiges / facturation.
02/2023 - 05/2023 — Conseiller commercial bancaire
Conseil, accompagnement, vente et promotion de services et produits bancaires auprès d’une clientèle de particuliers et de professionnels.
12/2021 - 12/2022 — Assistante commerciale télévendeuse nuit
Prise de commande (>200 appels/nuit), facturation, édition bon de livraison, vente additionnelle, gestion des tournées chauffeurs.
08/2018 - 10/2021 — Chargée de clientèle service client
Gestion litiges transporteurs, gestion commandes clients, ventes additionnelles, comptabilité client, établissement factures/avoirs, reporting journalier/hebdomadaire.
05/2015 - 02/2018 — Assistante au service développement
Prospection de locaux commerciaux, étude de marché, présentation de projet, préparation de réunion commerciale, secrétariat, assistanat direction générale.
06/2013 - 03/2015 — Agent de location véhicule
Établissement des contrats de location, ventes additionnelles, check in/check out véhicules, accueil, standard, service client.

Atouts

Microsoft Office, Aisance relationnelle, Accueil physique et téléphonique, Suivi de dossier, Traitement des Réclamations, Service clients, Capacités de communication, Gestion du temps

Loisirs

Motivation, Rigueur, Disponibilité, Enthousiasme, Réactivité, Optimisme

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.