

91260 Juvisy
3 à 5 ans d'expérience
Réf : 250315192610

Télé-opérateur technique

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

12/2016 : à IDC FORMATION

Manager univers marchands : Management

07/2015 : Bac +2 à Ecole Sup' Paris

BTS : Négociation Relation Client

07/2011 : Bac à Lycée Eugenie Cotton

Baccalauréat : STG Gestion des Ressources Humaines

Expériences professionnelles

03/2022 - 08/2024 :

Télé-opérateur Technique chez Popina sur Paris

Prise d'appels entrants et sortants, installation à distance et formation des nouveaux clients sur l'utilisation de l'application Popina, capacité à définir clairement les problèmes rencontrés et à en identifier les causes, hiérarchisation des tâches afin de limiter les urgences et atteindre mes objectifs en temps et en heure, traitement de mails (Intercom, Salesforce) / Ticketing.

02/2019 - 02/2020 :

Technicien Helpdesk chez Dcs Easyware, SnCF sur Paris

Poste de travail et applications liées (messagerie, bureautique, téléphone), enregistrement dans l'outil de ticketing dédié avec le niveau d'informations requis, qualification et priorisation des incidents, traitement des incidents avec les outils et procédures mises à disposition, escalade des dossiers au niveau supérieur si nécessaire, suivi et relance des incidents en attente, contrôle et suivi des fermetures d'incidents, prise d'appels entrants et sortants.

11/2017 - 11/2018 :

Assistant Back Office chez Globe Instore Champs Elysées sur Paris

Récupération des données (présences/absences, remplacement), réalisation d'enquêtes téléphoniques et de reporting d'activité (Excel), suivi des plannings, saisie des demandes d'animations, proposer des animations à différents types de point de vente, relance téléphonique des animateurs et/ou des magasins, saisie et traitement des comptes rendus papiers, appels entrants et sortants, traitements de mails.