Télé-opérateur Technique

91260 Juvisy · 3 à 5 ans d'expérience · Réf. 250315192610

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2016 — IDC FORMATION
Manager univers marchands : Management
07/2015 — Bac +2 — Ecole Sup' Paris
BTS : Négociation Relation Client
07/2011 — Bac — Lycée Eugenie Cotton
Baccalauréat : STG Gestion des Ressources Humaines

Expériences professionnelles

03/2022 - 08/2024 — Télé-opérateur Technique

Prise d'appels entrants et sortants, installation à distance et formation des nouveaux clients sur l'utilisation de l'application Popina, capacité à définir clairement les problèmes rencontrés et à en identifier les causes, hiérarchisation des tâches afin de limiter les urgences et atteindre mes objectifs en temps et en heure, traitement de mails (Intercom, Salesforce) / Ticketing.

02/2019 - 02/2020 — Technicien Helpdesk

Poste de travail et applications liées (messagerie, bureautique, téléphone), enregistrement dans l'outil de ticketing dédié avec le niveau d'informations requis, qualification et priorisation des incidents, traitement des incidents avec les outils et procédures mises à disposition, escalade des dossiers au niveau supérieur si nécessaire, suivi et relance des incidents en attente, contrôle et suivi des fermetures d'incidents, prise d'appels entrants et sortants.

11/2017 - 11/2018 — Assistant Back Office

Récupération des données (présences/absences, remplacement), réalisation d'enquêtes téléphoniques et de reporting d'activité (Excel), suivi des plannings, saisie des demandes d'animations, proposer des animations à différents types de point de vente, relance téléphonique des animateurs et/ou des magasins, saisie et traitement des comptes rendus papiers, appels entrants et sortants, traitements de mails.

Atouts

Gestion des appels entrants et sortants, Qualités relationnelles et d'écoute, Pack Office (Word, Excel), Maîtrise Intercom (Traitement de mails), Salesforce, Qualités rédactionnelles

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.