

78620 L'etang La Ville  
Plus de 10 ans d'expérience  
Réf : 250316001704



## Cheffe de réception et responsable d'hébergement

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

### Formations

---

**06/2019** : à Hôtellerie Suisse

Gestion professionnelle de l'accueil

**07/2015** : à Hôtel Ibis Styles Paris Lafayette Opéra

Formation de gestion de stress et auto-contrôle

**03/2015** : à Hôtel Ibis Styles Paris Lafayette Opéra

Comptabilité - Débutant

### Expériences professionnelles

---

**07/2022 - 12/2022** :

Responsable D'une Résidence De Luxe chez Craunot Sa sur Neuilly-sur-seine (92)

Supervision de l'activité d'hébergement, gestion des réservations, contrôle de la propreté et du confort des chambres.

**11/2018 - 06/2022** :

Responsable Hébergement chez Boas Swiss Hotels

Gestion de l'hébergement, respect des normes, communication efficace avec les interlocuteurs.

**03/2018 - 11/2018** :

Première De Réception chez Hôtel De La Paix Montparnasse sur Paris (75)

Gestion de la réception, prise de réservations, accueil des clients.

**10/2017 - 02/2018** :

Cheffe De Réception (Remplacement) chez Best Western sur Paris (75)

Gestion de la réception, prise de réservations, gestion des plaintes.

**04/2016 - 08/2017** :

Assistante Manager chez Planet Sushi sur Courbevoie (92)

Gestion de la réception, comptabilité du restaurant, suivi d'activité.

**04/2014 - 05/2016** :

Cheffe De Réception chez Accor Hotels sur Paris (75)

Gestion de la réception, prise de réservations, gestion des plaintes.

**10/2011 - 03/2014 :**

Cheffe De Caisse chez Monoprix sur Asnières-sur-seine (92)

Gestion de la caisse, accueil des clients, gestion des plaintes.

## Langues

---

Portugais (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Espagnol (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Italien (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)