Cheffe de réception et responsable d'hébergement

78620 L'Etang La Ville · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 250316001704

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

2019-06-30 — Hôtellerie Suisse
Gestion professionnelle de l'accueil
2015-07-31 — Hôtel Ibis Styles Paris Lafayette Opéra
Formation de gestion de stress et auto-contrôle
2015-03-31 — Hôtel Ibis Styles Paris Lafayette Opéra
Comptabilité - Débutant

Expériences professionnelles

2022-07-01 - à ce jour — Responsable D'une Résidence De Luxe
Supervision de l'activité d'hébergement, gestion des réservations, contrôle de la propreté et du confort des chambres.
2018-11-01 - 2022-06-30 — Responsable Hébergement
Gestion de l'hébergement, respect des normes, communication efficace avec les interlocuteurs.
2018-03-01 - 2018-11-30 — Première De Réception
Gestion de la réception, prise de réservations, accueil des clients.
2017-10-01 - 2018-02-28 — Cheffe De Réception (Remplacement)
Gestion de la réception, prise de réservations, gestion des plaintes.
2016-04-01 - 2017-08-31 — Assistante Manager
Gestion de la réception, comptabilité du restaurant, suivi d'activité.
2014-04-01 - 2016-05-31 — Cheffe De Réception
Gestion de la réception, prise de réservations, gestion des plaintes.
2011-10-01 - 2014-03-31 — Cheffe De Caisse
Gestion de la caisse, accueil des clients, gestion des plaintes.

Langues

Portugais (Langue maternelle), Espagnol (Langue maternelle), Anglais (Langue maternelle), Italien (Courant)

Atouts

Esprit d'équipe, Gestion du stress, Dynamisme, Gestion administrative, Aisance relationnelle, Communication écrite et orale, Prise de décision, Gestion des conflits, Force de proposition, Ponctualité, Fiabilité, Respect des règles, Gestion des stocks, Techniques d'inventaire

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.