

78820 Juziers
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 250316011604

Conseillère de vente

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

01/2024 : à LCL
AMF

01/2015 :
BAFA

01/2014 : Bac à Lycée du parc des Loges
Baccalauréat ST2S

Expériences professionnelles

02/2024 - 07/2024 :

Conseillère particulière chez Lcl sur Villepreux

Réalisation des transactions courantes. Commande et remise de chèquiers, cartes bleues. Traitement des dossiers en vérifiant la présence et la conformité des pièces justificatives. Accueil physique et téléphonique de la clientèle, identification du motif de la venue et orientation vers le bon interlocuteur. Conduite des rendez-vous clients, identification de leurs besoins et mise en place d'un accompagnement personnalisé. Traitement des réclamations clients avec résolution rapide. Présentation des produits, caractéristiques et tarifs. Préparation et envoi des devis, des documents techniques et des contrats aux clients.

07/2021 - 02/2024 :

Conseillère de vente confirmée chez Histoire D'or sur Cergy

Gérer des journées et des fermetures. Participer à l'intégration et à la formation des nouveaux collaborateurs. S'assurer du bon développement des compétences collaborateurs. Consulter le suivi des inventaires et les mettre en place. Mettre en place des opérations commerciales et veiller à son bon déroulement.

09/2016 - 10/2021 :

Conseillère de vente chez Histoire D'or sur Nanterre

Accueillir les clients et les conseiller. Assurer le service après-vente. Procéder à la mise en rayon (Paf, Or, Empierré, Horlogerie). Réceptions des colis contenant les bijoux. Redressage des vitrines. Passer la commande des consommables. Gérer les ouvertures et les fermetures du magasin. Clôture des caisses, faire et déposer la remise en banque.

07/2015 - 11/2015 :

Conseillère de vente chez Trésor sur Evry

Accueillir les clients et les conseiller. Assurer le service après vente. Procéder à la mise en rayon, redresser les vitrines.

10/2014 - 07/2015 :

Centre de loisir sur Villiers Saint Frédéric

Participe à la mise en oeuvre des activités d'animation. Veille au bon déroulement des activités diverses.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant), Espagnol (Oral : notions / Ecrit : débutant)

Centres d'intérêts

Lecture, Musique, Sport