

Né le 01/01/1999
93110 Rosny-sous-bois
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 250316022604

Administration et commerciale

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

12/2017 : Bac à Lycée Simone de Beauvoir
Baccalauréat Science Technologie Du Management Et De La Gestion Spécialisation en science de l'information et de la gestion.

Expériences professionnelles

04/2023 - 03/2024 :

Responsable des opérations chez Madrigal Energies sur Bondy
Démarches clients particuliers / professionnels, Signature des propositions commerciales, Commandes de marchandises, Suivi des installations, Organisation des chantiers avec les chefs d'équipes, Suivre les SAV, Création et suivi des dossiers pixel sur crm, Dépose des dossiers clients, Vérification des audits énergétiques et visites techniques, Suivi des factures fournisseurs et installateurs, Organiser les RDV avec les agences commerciales.

01/2023 - 04/2023 :

Assistante de direction chez Atelier Roma sur Stains
Assurer l'accueil physique et téléphonique, Gérer l'administration du personnel, Faire et mettre à jour le planning de l'équipe, Organiser réunions et RDV, Organiser les déplacements, Traiter le courrier postal et informatique, Réaliser les commandes de matériel, Créer fiche de poste, tri CV et entretien.

09/2022 - 01/2023 :

Chargée de qualité chez Coyote System sur Suresnes
Accompagner la démarche qualité, Réaliser les contrôles exigés pour identifier les axes d'améliorations, Piloter les actions correctives et d'améliorations, Formaliser et mettre à jour la documentation qualité.

07/2021 - 09/2022 :

Gestionnaire de dossier chez Économie D'énergie sur Paris (75)
Analyse de la base de données, Traiter les réclamations des clients, Vérifier les avis d'impositions, Vérifier les données techniques et administratives sur chaque opération, Organisation de liste sur Excel pour chaque opération afin de respecter les délais clients, Réaliser les courriers pour les clients.

09/2019 - 07/2021 :

Assistante Manager chez Cegos sur Issy-les-moulineaux
Planification agenda outlook, Planification du planning des formations, Achats fournitures, Réception + tri des mails, Appels téléphoniques avec les clients, Création fiche de poste + tri de CV, Création des contrats.

11/2018 - 08/2019 :

Assistante service clientèle bancaire chez Société Générale sur Val De Fontenay

Analyser les dossiers des clients, Prise de décision pour remboursement, Récupérer les fonds auprès des commerçants, Réaliser les courriers pour les clients ou les agences, Demande réalisé auprès des agences pour mettre les cartes bleues en opposition.

05/2018 - 10/2018 :

Assistante de direction chez Société Générale sur La Défense

Organisation d'agenda (placer des meetings etc...), Réserver des salles de réunion, Organisation événement, Gérer le stock de fournitures (en commander si nécessaire), Gérer les demandes de visa, Organisation de voyage.

Langues

Espagnol (Oral : moyen / Ecrit : débutant), Anglais (Oral : moyen / Ecrit : débutant), Arabe (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Cuisine, Coiffure, Cinéma, Mode, Voyages