

92190 Meudon
0 à 1 an d'expérience
Réf : 250316062108



Acheteur

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

08/2026 : Bac +5 à ESG COMMERCE INTERNATIONAL
Master 1 : Management des achats

07/2022 : Bac +3 à Ascencia Business School
Licence : Responsable des Unités Opérationnelles

07/2020 : Bac +2 à ITIC PARIS
BTS : Commerce International

Expériences professionnelles

01/2023 - 08/2023 :

Assistante Administration des ventes chez Atelier Lalos sur Sèvres

Gestion du portefeuille de clients, veille au bon déroulement des commandes et en veillant à leur satisfaction. Prise en compte des demandes de modification sur les commandes déjà passées : édition des avoirs, enregistrement et annulations client, gestion des régularisations. Tâches administratives classiques : gestion du courrier et des mails, tenue du standard téléphonique, suivi des stocks de fournitures. Réponse aux appels des clients en prenant connaissance de leurs demandes et en leur fournissant l'information recherchée. Suivi et mise à jour des informations relatives aux vols sur les systèmes informatiques internes. Résolution rapide et efficace des problèmes liés aux surbookings ou annulations de vols. Communication entre les clients, le réseau et les transporteurs. Edition des lettres pour révisions de situation. Interaction avec le cabinet comptable (Analyse du CA, Préparation des éléments de paie ...). Assistance à la gestion du personnel (Déclaration URSSAF, planning, Intégration ...). Participation aux campagnes de communication : animation et mise à jour du site web et réseaux sociaux.

06/2022 - 08/2022 :

Agent de transit aérien chez Expeditors sur Villepinte

03/2022 - 05/2022 :

Assistant de gestion administratif chez Aname District sur Neuilly-sur-seine

Tâches administratives classiques : gestion du courrier et des mails, tenue du standard téléphonique, suivi des stocks de fournitures. Réponse aux appels des clients en prenant connaissance de leurs demandes et en leur fournissant l'information recherchée.

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : moyen / Ecrit : débutant)

Centres d'intérêts

Films US pour apprendre de manière ludique l'anglais, Basket-ball / Handball : ancienne joueuse en compétition (Scolaire), Voyages : Cameroun, Angleterre, Allemagne, Belgique, Espagne