

**76220 La Feuillie**  
**5 à 10 ans d'expérience**  
**Réf : 250316193804**

## **Assistante administrative et commerciale**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Normandie, dans le Batiment.

### **Formations**

---

**12/2005** : Bac +3  
Licence Gestion Commerciale

### **Expériences professionnelles**

---

**01/2024 à ce jour :**

Chargé de Clientèle chez La Poste sur Neufchâtel-en-bray

Accueil et accompagnement des clients dans la découverte des offres de services en bureau. Orientation des clients vers les interlocuteurs spécialisés.

**01/2014 - 01/2024 :**

Conseillère Service Clients chez Foundever sur Rouen

Gestion administrative et traitement à distance des attentes clients. Gestion des litiges, souscriptions et résiliations de contrats. Gestion des recouvrements, devoir de conseil, et vente de produits additionnels en B to B et B to C.

**01/2010 - 01/2011 :**

Assistante Administrative chez Adecco sur Rouen

Organisation des emplois du temps de l'équipe et gestion des plannings de 10 techniciens. Gestion administrative, résolution de conflits. Gestion du courrier, des emails et des appels téléphoniques.

**01/2008 - 01/2009 :**

Responsable de Magasin chez Siena sur Rouen

Inventaire des produits et optimisation du stock. Élaboration du plan d'agencement du magasin pour maximiser les ventes. Gestion des ventes et de la caisse.

**01/2005 - 01/2008 :**

Assistante Commerciale et Comptable chez Crea Tec sur Rouen

Elaboration de plans et devis, suivi des commandes et équipes de pose, facturation. Tenue des comptes, suivi des résultats, élaboration d'objectifs, saisie des écritures comptables et rapports pour la hiérarchie.

**01/2003 - 01/2005 :**

Attaché commerciale en alternance chez Forclum sur Evreux

### **Permis**

---

