

**78310 Maurepas**  
**1 à 3 ans d'expérience**  
**Réf : 250316202208**

## Technicien support it

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

### Formations

---

**12/2021** : Bac +2 à AFPA  
Certificat en Développement Mobile

**12/2019** : Bac +3 à IFOCOP  
Certification Bac+3: Support IT

**06/2017** : Bac à Lycée Jean Vilar  
BAC STMG - Système d'Infos Gestion

### Expériences professionnelles

---

**07/2023 - à ce jour :**

Technicien Référent chez Crédit Agricole sur Guyancourt

Mêmes actions que le Technicien Support IT et à cela s'ajoute l'optimisation du service en étant force de proposition sur l'organisation, les procédures et les processus; participation à la formation permanente de l'équipe.

**07/2022 - 07/2023 :**

Technicien Support IT chez Crédit Agricole sur Guyancourt

Participation à la gestion du parc IT; gestion et suivi des dossiers "incidents"; faire preuve d'expertise via des réponses adaptées aux besoins de l'utilisateur; Organisation, planification et réalisation d'intervention.

**12/2021 - 06/2022 :**

Technicien Support IT - Confirmé chez Nbm Groupe sur Paris

Participation à la conception et à l'implémentation de fonctionnalités clés pour le logiciel PRIXAN.

### Permis

---

Permis B

### Centres d'intérêts

---

Musique: écouter une grande variété de genres musicaux, Vidéo: Réaliser des vidéos pendant mon temps libre