Technicien Support IT

78310 Maurepas · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 250316202208

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2021 — Bac +2 — AFPA
Certificat en Développement Mobile
12/2019 — Bac +3 — IFOCOP
Certification Bac+3: Support IT
06/2017 — Bac — Lycée Jean Vilar
BAC STMG - Système d’Infos Gestion

Expériences professionnelles

07/2023 - à ce jour — Technicien Référent

Mêmes actions que le Technicien Support IT et à cela s’ajoute l’optimisation du service en étant force de proposition sur l’organisation, les procédures et les processus; participation à la formation permanente de l’équipe.

07/2022 - 07/2023 — Technicien Support IT

Participation à la gestion du parc IT; gestion et suivi des dossiers “incidents”; faire preuve d’expertise via des réponses adaptées aux besoins de l’utilisateur; Organisation, planification et réalisation d’intervention.

12/2021 - 06/2022 — Technicien Support IT - Confirmé

Participation à la conception et à l'implémentation de fonctionnalités clés pour le logiciel PRIXAN.

Atouts

Gestion et résolution des incidents techniques, Assistance et Support utilisateur, Résolution de problèmes complexes, Système d’Exploitation: Windows 10 & 11, MacOS, AirWatch, Intune, Knox, Management Entreprise, SCCM, Ticketing, ServiceNow, Rigueur, Organisation, Conscience, Empathie, Agréabilité, Expression écrite et orale, Gestion d’équipes, Codage créatif

Permis

Permis B

Loisirs

Musique: écouter une grande variété de genres musicaux, Vidéo: Réaliser des vidéos pendant mon temps libre

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.