

78310 Maurepas
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 250316202208

Technicien support it

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

12/2021 : Bac +2 à AFPA
Certificat en Développement Mobile

12/2019 : Bac +3 à IFOCOP
Certification Bac+3: Support IT

06/2017 : Bac à Lycée Jean Vilar
BAC STMG - Système d'Infos Gestion

Expériences professionnelles

07/2023 à ce jour :

Technicien Référent chez Crédit Agricole sur Guyancourt

Mêmes actions que le Technicien Support IT et à cela s'ajoute l'optimisation du service en étant force de proposition sur l'organisation, les procédures et les processus; participation à la formation permanente de l'équipe.

07/2022 - 07/2023 :

Technicien Support IT chez Crédit Agricole sur Guyancourt

Participation à la gestion du parc IT; gestion et suivi des dossiers "incidents"; faire preuve d'expertise via des réponses adaptées aux besoins de l'utilisateur; Organisation, planification et réalisation d'intervention.

12/2021 - 06/2022 :

Technicien Support IT - Confirmé chez Nbm Groupe sur Paris

Participation à la conception et à l'implémentation de fonctionnalités clés pour le logiciel PRIXAN.

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Musique: écouter une grande variété de genres musicaux, Vidéo: Réaliser des vidéos pendant mon temps libre