

**94250 Gentilly**  
**5 à 10 ans d'expérience**  
**Réf : 2503162159**

## Chef de projet crm

### Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

### Formations

**01/2023** : Bac +5 à MBA-ESG Paris  
Master

**12/2013** : Bac +2 à ESG  
Bachelor

**12/2010** : Bac +3 à Université d'Alger 3  
Licence en Informatique de gestion

### Expériences professionnelles

#### 08/2023 - 04/2024 :

Chargé de CRM & fidélisation chez Groupe Casino "franprix" sur Gentilly (94)  
Lancement des campagnes de fidélisation sur les différents leviers : newsletters, push, wallet, in app, pop in web & mobile sur Insider et Batch. Analyse de la base de données sur SAP et suivi des optimisations. Création des tableaux de bord de suivi via SSBI. Acquisition de nouveaux clients à travers des parcours de conversion (jeu digital...). Segmentation de la clientèle et personnalisation des approches de fidélisation. Mise à jour du parc magasin sur Critizr et activation dans les outils. Gestion des comptes clients sur SAP : création, suppression, gestion de la carte fidélité. Définition des objectifs marketing de la refonte du site web sur le CMS. Gestion de CRM Salesforce et optimisation du parcours client. Analyse approfondie du public cible et de son comportement en ligne. Génération de contenu pour le site web avec une optimisation SEO. Gestion de la communication avec les parties internes et externes. Lancement des campagnes newsletter via Hubspot. Management des équipes de vente et un portefeuille client de 900 partenaires. Planification stratégique pour chaque compte client. Formation des équipes sur les techniques de vente et sur les nouvelles références. Accompagnement des équipes de force de vente et organisation des visites clients. Animation des rapports de réalisation des objectifs.

#### 03/2022 - 09/2022 :

Assistant product owner chez Verifdiploma

#### 05/2013 - 01/2022 :

Business unit manager chez Johnson & Johnson

### Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

### Centres d'intérêts

Gestion quotidienne de la boutique en ligne, Développement commercial, Négociation des contrats, Veille concurrentielle