

**92270 Bois-colombes**  
**5 à 10 ans d'expérience**  
**Réf : 250317080308**



## Technicien support informatique

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

### Formations

---

**12/2017** : Bac +3 à Ecole Supérieure de Technologie Guelmim  
Licence Professionnelle en Ingénierie Informatique

**12/2016** : Bac +2 à Ecole Supérieure de Technologie Agadir  
Diplôme Universitaire de Technologie en Génie Informatique

**07/2014** : Bac à Lycée Al Massira Al Khadra  
Baccalauréat

### Expériences professionnelles

---

**11/2023 à ce jour :**

Technicien Support Informatique chez Youtrainers sur Paris

Gérer les salles informatiques de formations. Gérer tout type d'incident système et matériel. Installer et configurer du matériel informatique. Installer des logiciels et gérer les mises à jour. Réparer le matériel informatique. Assister, supporter techniquement et former les utilisateurs.

**09/2023 - 01/2024 :**

Formateur Vacataire chez Institut Spécialisé De Technologie Appliquée sur Mirleft

Développer les compétences des apprenants pour répondre aux exigences du marché de l'emploi en matière d'expertise en bases de données. Dispenser des programmes de formation. Évaluer les compétences des stagiaires. Assurer le soutien individuel des stagiaires. Enseigner les modules 'Culture et Techniques Avancées du Numérique' et 'Manipulation des bases de données'. Gérer la salle informatique (Installation du matériels et des logiciels, configuration, réparation, maintenance).

**09/2019 - 11/2023 :**

Professeur Secondaire d'Informatique chez Aref-sm sur Agadir

Enseigner l'informatique aux élèves de niveaux Seconde et Première. Concevoir et préparer les cours d'informatique. Enseigner les concepts informatiques aux élèves de manière structurée et méthodique. Préparer, élaborer, administrer et corriger les évaluations et examens. Gérer deux laboratoires informatiques de l'établissement. Installer du matériel informatique. Configurer et reconfigurer les équipements. Installer des systèmes et des logiciels. Réparer du matériel informatique. Réaliser des inventaires.

**01/2018 - 01/2019 :**

Technicien Support Informatique chez Universiapolis sur Agadir

Gérer le parc IT de l'université. Dépanner les postes de travail. Installer et réparer le matériel. Remplacer les consommables des imprimantes. Configurer le matériel. Réaliser les inventaires. Assister durant les travaux pratiques dans les laboratoires informatiques. Supporter les participants durant les conférences et les colloques organisés au sein de l'université. Assister lors des périodes des examens MOS.

**10/2017 - 01/2018 :**

Testeur Logiciel Automaticien chez Agadir Informatique sur Agadir

S'assurer et améliorer la qualité de l'application web (MASSAR). Participer à la rédaction des US avec le PO. Rédiger et exécuter des Cas de test. Identifier et prioriser les anomalies durant la phase test. Rapporter les bugs sur Jira. Participer à la rédaction du PV de recette. Développer des scripts de tests automatisés via Postman. Automatiser les tests de non régression avec Sélénium Webdriver. Automatiser les tests de bout en bout avec Cypress.

**04/2017 - 05/2017 :**

Développeur Reporting chez Ramsa sur Agadir

Mettre en place une plateforme décisionnelle pour le département clientèle et marketing.

**05/2016 - 06/2016 :**

Développeur Full Stack chez Transparence Informatique sur Agadir

Développer une Application Web Pour la Gestion des Services de la Société Transparence Informatique.

## Langues

---

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant), Arabe (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

Pédagogie, Autonomie, Curiosité