

92270 Bois-colombes
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 250317080308



Technicien support informatique

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

12/2017 : Bac +3 à Ecole Supérieure de Technologie Guelmim
Licence Professionnelle en Ingénierie Informatique

12/2016 : Bac +2 à Ecole Supérieure de Technologie Agadir
Diplôme Universitaire de Technologie en Génie Informatique

07/2014 : Bac à Lycée Al Massira Al Khadra
Baccalauréat

Expériences professionnelles

11/2023 à ce jour :

Technicien Support Informatique chez Youtrainers sur Paris
Gérer les salles informatiques de formations. Gérer tout type d'incident système et matériel. Installer et configurer du matériel informatique. Installer des logiciels et gérer les mises à jour. Réparer le matériel informatique. Assister, supporter techniquement et former les utilisateurs.

09/2023 - 01/2024 :

Formateur Vacataire chez Institut Spécialisé De Technologie Appliquée sur Mirleft
Développer les compétences des apprenants pour répondre aux exigences du marché de l'emploi en matière d'expertise en bases de données. Dispenser des programmes de formation. Évaluer les compétences des stagiaires. Assurer le soutien individuel des stagiaires. Enseigner les modules 'Culture et Techniques Avancées du Numérique' et 'Manipulation des bases de données'. Gérer la salle informatique (Installation du matériels et des logiciels, configuration, réparation, maintenance).

09/2019 - 11/2023 :

Professeur Secondaire d'Informatique chez Aref-sm sur Agadir
Enseigner l'informatique aux élèves de niveaux Seconde et Première. Concevoir et préparer les cours d'informatique. Enseigner les concepts informatiques aux élèves de manière structurée et méthodique. Préparer, élaborer, administrer et corriger les évaluations et examens. Gérer deux laboratoires informatiques de l'établissement. Installer du matériel informatique. Configurer et reconfigurer les équipements. Installer des systèmes et des logiciels. Réparer du matériel informatique. Réaliser des inventaires.

01/2018 - 01/2019 :

Technicien Support Informatique chez Universiapolis sur Agadir
Gérer le parc IT de l'université. Dépanner les postes de travail. Installer et réparer le matériel. Remplacer les consommables des imprimantes. Configurer le matériel. Réaliser les inventaires. Assister durant les travaux pratiques dans les laboratoires informatiques. Supporter les participants durant les conférences et les colloques organisés au sein de l'université. Assister lors des périodes des examens MOS.

10/2017 - 01/2018 :

Testeur Logiciel Automaticien chez Agadir Informatique sur Agadir

S'assurer et améliorer la qualité de l'application web (MASSAR). Participer à la rédaction des US avec le PO. Rédiger et exécuter des Cas de test. Identifier et prioriser les anomalies durant la phase test. Rapporter les bugs sur Jira. Participer à la rédaction du PV de recette. Développer des scripts de tests automatisés via Postman. Automatiser les tests de non régression avec Sélénum Webdriver. Automatiser les tests de bout en bout avec Cypress.

04/2017 - 05/2017 :

Développeur Reporting chez Ramsa sur Agadir

Mettre en place une plateforme décisionnelle pour le département clientèle et marketing.

05/2016 - 06/2016 :

Développeur Full Stack chez Transparence Informatique sur Agadir

Développer une Application Web Pour la Gestion des Services de la Société Transparence Informatique.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant), Arabe (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Pédagogie, Autonomie, Curiosité