

**95560 Maffliers**  
**Plus de 10 ans d'expérience**  
**Réf : 250317220506**

## Assistante de gestion

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

### Formations

---

Bac +2  
Niveau BTS Assistante de gestion PME-PMI

### Expériences professionnelles

---

**06/2006 - 12/2023 :**

Responsable logistique chez Darty sur Maffliers (95)

Encadrement et motivation d'une équipe de 8 personnes. Formation, contrôle et coaching des sous-traitants à distance. Contrôle quotidien des données de suivi d'activité (tableaux de bord, indicateur de performance, gestion des flux d'appels entrants en débordements...)

**06/2006 - 12/2023 :**

Assistante de direction chez Darty sur Maffliers (95)

Gestion de la planification et modulations des collaborateurs du plateau (env. 30 pers.) - Saisie des heures sur outil prépaie. Optimisation des process.

**06/2006 - 12/2023 :**

Assistante commerciale et administrative chez Darty sur Maffliers (95)

Gestions des demandes clients (réclamations...) et fidélisation du client. Recouvrement (relance des impayés).

**06/2006 - 12/2023 :**

Assistante Pôle services (magasin) chez Darty sur Maffliers (95)

Prise en charge de l'ensemble des tâches administratives. Participation à la gestion rigoureuse et de la sécurité des flux et stocks.

**06/2006 - 09/2006 :**

Assistante commerciale chez B2s

Promotion et vente à distance d'abonnement téléphonique. Rédaction et envoi des contrats - Suivis des litiges.

**06/2005 - 06/2006 :**

Gestionnaire portefeuilles chez Acteur

Prise de rendez-vous pour de la gestion et optimisation de patrimoine. Fidélisation et développement de la clientèle BtoB et BtoC.

### Centres d'intérêts

---

